

PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

ALCALDIA MUNICIPAL DE CHIMICHAGUA

En aras de fortalecer el trabajo institucional y de dar un marco de referencia para el buen gobierno de nuestro Municipio, apoyados en la expedición de la Ley 1474 de 2011 denominada el Estatuto Anticorrupción el cual establece que todas las entidades públicas del país y especialmente aquellas, que como la Administración Municipal de Chimichagua, están encargadas de velar por la protección del tesoro público y por el correcto proceder de la función pública.



DEPARTAMENTO DEL CESAR
ALCALDIA MUNICIPAL DE CHIMICHAGUA
Nit: 892300815-1
Gobierno al Servicio de Todos



PLAN ANTICORRUPCCIO Y DE ATENCION AL CIUDADANO

MARITZA PEREZ RAMIREZ
Alcaldesa Municipal
2016- 2019

GOBIERNO AL SERVICIO DE TODOS

CL 5A N° 2-68 TELEFAX: 5280 292

despachoalcalde@chimichagua-cesar.gov.co



DEPARTAMENTO DEL CESAR
ALCALDIA MUNICIPAL DE CHIMICHAGUA
Nit: 892300815-1
Gobierno al Servicio de Todos



PERSONAL DIRECTIVO Y ASESOR

MARITZA PEREZ RAMIREZ
ALCALDESA MUNICIPAL

YESID HERRERA MANCILLA
SECRETARIO DE GOBIERNO Y ASUNTOS ADMINISTRATIVOS

FRANKLIN MEJIA
SECRETARIO DE DESPACHO DE DESARROLLO COMUNITARIO, ECONOMICO,
TURISTICO Y COMPETITIVIDAD

FABIAN RICARDO MARTINEZ FRAGOZO
SECRETARIO DE PLANEACIÓN

YANERIS CUDRIS AMARIS
SECRETARIA DE HACIENDA

LAURA MARCELA MARTINEZ MARTINEZ
SECRETARIA DE SERVICIOS SOCIALES

OSCAR PEDROZO OSPINO
JEFE DE CONTROL INTERNO

CAROLINA ROBLES CUELLO
COMISARIA DE FAMILIA

LINEY PATRICIA MERCADO CALLEJAS
INSPECTORA DE POLICIA

LUIS EMIRO FERNANDEZ NARVAEZ
ALVARO ROBLES RIZO
ASESORES JURIDICOS

JOSE NAYITH AHUMADA
INGENIERO DE SISTEMAS

GOBIERNO AL SERVICIO DE TODOS

CL 5A N° 2-68 TELEFAX: 5280 292

despachocalde@chimichagua-cesar.gov.co



DEPARTAMENTO DEL CESAR
ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHIMICHAGUA
Nit: 892300815-1
Gobierno al Servicio de Todos



TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN.	4
2. OBJETIVOS	6
2.1 OBJETIVO GENERAL	6
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	6
3. MISIÓN	7
4. VISIÓN	7
5. FUNCIONES INSTITUCIONALES PARA LA LUCHA ANTICORRUPCIÓN	7
6. IDENTIFICACIÓN DE ACCIONES DE CORRUPCIÓN	8
7. MANIFESTACIONES DE LA CORRUPCIÓN A NIVEL LOCAL	9
8. MODALIDADES DE CORRUPCIÓN	10
9. PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL 2016	10
9.1 MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN Y MEDIDAS CONCRETAS PARA MITIGAR LOS RIESGOS	10
10. DIAGNOSTICO ESTRATÉGICO.	11
11. CODIGO ETICA DE LA ENTIDAD	12
11.1 PRINCIPIOS ÉTICOS	12
11.2 VALORES ÉTICOS	12
12. ESTRATEGIAS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE CHIMICHAGUA	13
13 MECANISMOS ANTITRAMITES	13
14 ESTRATEGIA PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO 2016	14
15 ESTRATEGIA DE AUDIENCIA PUBLICA Y RENDICION DE CUENTAS 2016	16

GOBIERNO AL SERVICIO DE TODOS

CL 5A N° 2-68 TELEFAX: 5280 292

despachocalde@chimichagua-cesar.gov.co



DEPARTAMENTO DEL CESAR
ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHIMICHAGUA
Nit: 892300815-1
Gobierno al Servicio de Todos



1. INTRODUCCIÓN.

En aras de fortalecer el trabajo institucional y de dar un marco de referencia para el buen gobierno de nuestro Municipio, apoyados en la expedición de la Ley 1474 de 2011 denominada el Estatuto Anticorrupción el cual establece que todas las entidades públicas del país y especialmente aquellas, que como la Administración Municipal de Chimichagua Cesar, están encargadas de velar por la protección del tesoro público y por el correcto proceder de la función pública, enfocados en la lucha contra la corrupción, es por ello que las directrices y los mecanismos básicos son la principal herramienta para la consolidación de una administración clara, Transparente, de cara a la comunidad y de conformidad al marco legal aplicable a la gestión pública.

En éste documento se presenta el “Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano”, basados en la Prevención, Control y Seguimiento de los eventos de corrupción que se puedan presentar, en donde se vincula de manera activa a la ciudadanía con el ejercicio de sus deberes y derechos consagrados en la constitución y en la Ley Colombiana, de igual forma se presentaran las acciones y estrategias a implementar, teniendo en cuenta que para ello se demanda de talento humano idóneo y con la experiencia necesaria para rendir a la comunidad con los resultados de una gestión orientada al logro y cumplimiento de nuestro plan de desarrollo **“GOBIERNO AL SERVICIO DE TODOS”**.

En el presente documento nos introducimos en nuestro plan de desarrollo, sus ejes estratégicos, sus retos, programas y proyectos, los que en su realización bajo los principios de la moralidad pública, nos compromete y presentamos “El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano”, haciendo énfasis en la “Prevención” de los eventos de corrupción que se puedan presentar, y la potestad que tiene el ciudadano para con el ejercicio de sus deberes y derechos consagrados en la constitución nacional y en la Ley.

Se presenta en el contenido del presente texto las acciones y estrategias a implementar, teniendo en cuenta que para ello se requiere del talento humano idóneo y con la experiencia necesaria para rendir a la comunidad con los resultados de una gestión orientada a los resultados con la participación activa de la ciudadanía y esta forma poder atender las demandas de la población.

GOBIERNO AL SERVICIO DE TODOS

CL 5A N° 2-68 TELEFAX: 5280 292

despachocalde@chimichagua-cesar.gov.co



DEPARTAMENTO DEL CESAR
ALCALDIA MUNICIPAL DE CHIMICHAGUA
Nit: 892300815-1
Gobierno al Servicio de Todos



FUNDAMENTO LEGAL

Constitución Política de Colombia

Ley 42 de 1993 (Control Fiscal de la CGR).

Ley 80 de 1993, artículo 53 (Responsabilidad de los Interventores).

Ley 87 de 1993 (Sistema Nacional de Control Interno).

Ley 190 de 1995 (normas para preservar la moralidad en la administración pública y se fijan disposiciones con el fin de erradicar la corrupción administrativa).

Decreto 2232 de 1995: Artículos 70, 80 y 90 (Por medio del cual se reglamenta la Ley 190 de 1995).

Ley 489 de 1998, artículo 32 (Democratización de la Administración Pública).

Ley 599 de 2000 (Código Penal).

Ley 610 de 2000 (establece el trámite de los procesos de responsabilidad fiscal de competencia de las contralorías).

Ley 678 de 2001, numeral 2, artículo 8° (Acción de Repetición).

Ley 734 de 2002 (Código Único Disciplinario).

Ley 850 de 2003 (Veedurías Ciudadanas).

Resolución Interna NO03-01-21-001618 del 22 de Septiembre de 2005. ("Por la cual se adopta el Mapa de Riesgos").

Ley 1150 de 2007 (Dicta medidas de eficiencia y transparencia en la contratación con Recursos Públicos).

Ley 1437 de 2011, artículos 67, 68 y 69 (Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo).

Ley 1474 de 2011 (dictan normas para fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública).

Decreto 4326 de 2011 (Divulgación Programas de la Entidad).

Decreto 4567 de 2011 (Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 909 de 2004 y decreto ley 770 de 2005).

Decreto 4632 de 2011 (Reglamenta Comisión Nacional para la Moralización y la Comisión Nacional Ciudadana para la Lucha contra la Corrupción).

Decreto 4637 de 2011 (Crea en el DAPR la Secretaría de Transparencia).

Documento Conpes 3714 de diciembre 01 de 2011: Del Riesgo Previsible en el Marco de la Política de Contratación Pública.

Decreto 0019 de 2012 (Normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública).

GOBIERNO AL SERVICIO DE TODOS

CL 5A N° 2-68 TELEFAX: 5280 292

despachocalde@chimichagua-cesar.gov.co



DEPARTAMENTO DEL CESAR
ALCALDIA MUNICIPAL DE CHIMICHAGUA
Nit: 892300815-1
Gobierno al Servicio de Todos



2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Adoptar el Plan Anticorrupción y de Atención al ciudadano de la administración municipal de Chimichagua Cesar, conforme lo establece la ley 1474 de 2011 o Estatuto Anticorrupción.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ❖ Aportar a la transformación de condiciones estructurales y funcionales que han propiciado el crecimiento del flagelo de la corrupción, habilitando un escenario institucional adecuado para la adopción de estrategias concretas en materia de lucha contra la corrupción que orienten la gestión hacia la eficiencia y la transparencia.
- ❖ Identificar las causas que provocan las debilidades en los procesos administrativos
- ❖ Promover herramientas orientadas a la prevención y disminución de actos de corrupción en articulación con las instituciones públicas, la empresa privada, la ciudadanía, los medios de comunicación y las organizaciones de la sociedad civil.
- ❖ Identificación de los riesgos de corrupción en la gestión contractual.
- ❖ Construcción del sistema de alertas tempranas en tiempo real que permita identificar en cada uno de sus procesos contractuales los riesgos que se van presentando desde la planeación hasta la liquidación de los contratos y/o convenios.
- ❖ Establecimiento del sistema de prevención como requisito fundamental de aplicación del manual
- ❖ Publicidad de las acciones en materia de lucha contra la corrupción.
- ❖ Ilustrar y dotar de herramientas a la ciudadanía para ejercer sus derechos políticos fundamental a controlar el poder
- ❖ Publicidad de las acciones en materia de lucha contra la corrupción
- ❖ Promover la cultura de la legalidad en Municipio, generado generando espacios de trabajo conjunto con los diferentes órganos de control

GOBIERNO AL SERVICIO DE TODOS

CL 5A N° 2-68 TELEFAX: 5280 292

despachocalde@chimichagua-cesar.gov.co



DEPARTAMENTO DEL CESAR
ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHIMICHAGUA
Nit: 892300815-1
Gobierno al Servicio de Todos



3. MISIÓN

Consolidar al municipio de Chimichagua Cesar como un ejemplo de justicia, equidad y transparencia que proporcione las herramientas necesarias para vigilar el cumplimiento de la constitución y las leyes, enfocados en la promoción de la defensa y protección de los derechos humanos y el ambiente, mediante la prestación de los bienes, obras y servicios en procura del mejoramiento continuo del bienestar y la calidad de vida de la población de Chimichagua.

4. VISIÓN

El Municipio de Chimichagua Cesar al año 2020 será un municipio de importancia y relevancia productora, prestadora de bienes y servicios, socio-ambiental y económicamente sostenible, que llega a las familias y a las generaciones futuras, un municipio desarrollado en lo económico y lo social, incluyente, equitativo y modelo a nivel regional, departamental, nacional e internacional.

5. FUNCIONES INSTITUCIONALES PARA LA LUCHA ANTICORRUPCIÓN

- ❖ Identificar las determinantes causales que dan inicio a actos de corrupción, de igual forma identificar la ineficiencia y negligencia en los procesos administrativos con el fin de generar mecanismos contribuyan al mejoramiento funciones interadministrativas
- ❖ Proponer, estructurar y poner en marcha los planes y demás mecanismos que apoyen los valores institucionales como la ética, eficiencia innovación tecnológica y transparencia con el fin luchar integralmente contra la corrupción.
- ❖ Ejecutar proyectos que vinculen las diferentes entidades estatales mediante con el propósito de proporcionar a la población la información necesaria acerca de la gestión pública mediante dispositivos electrónicos para la realización de trámites en línea y demás procesos que vinculan al ciudadano con plataformas virtuales.
- ❖ Desarrollar planes, proyectos medidas que afloren la utilización de dispositivos electrónicos con el fin de apresurar los procedimientos administrativos obteniendo competitividad, y calidad del servicio, que mediante indicadores de gestión permitan evaluar y medir dichas eficiencias.
- ❖ Generar sistemas que usen la información contable y presupuestal, permitiendo establecer rangos de gestión, para evaluar y calificar la eficiencia administrativa.
- ❖ Dirigir mecanismos que propicien el efectivo control interno disciplinario y de gestión con el fin de evaluar la efectividad de los procesos administrativos y en caso tal de estos sean negativos establecer nuevos métodos que permitan mejorar el desempeño municipal.

GOBIERNO AL SERVICIO DE TODOS

CL 5A N° 2-68 TELEFAX: 5280 292

despachocalde@chimichagua-cesar.gov.co



DEPARTAMENTO DEL CESAR
ALCALDIA MUNICIPAL DE CHIMICHAGUA
Nit: 892300815-1
Gobierno al Servicio de Todos



- ❖ Implementar junto con los organismos de control, técnicas que identifiquen procesos erróneos o procesos que no cumplan los principios institucionales especialmente con el de transparencia y de tal forma castigar a sus propiciadores
- ❖ Desarrollar mecanismos que fortalezcan la veeduría cívica en los diferentes órdenes.
- ❖ Implementar herramientas que permitan dar conocer las políticas del municipio de Chimichagua en temáticas de ética, eficiencia, transparencia y eficiencia administrativa
- ❖ Llevar a cabo programas que incentiven la educación, concientización, fundamentación de valores y principios de una cultura de responsabilidad social y defensa del bien público, orientado a todos los sectores del municipio de Chimichagua.
- ❖ Formular sistemas que generen una evaluación, seguimiento y control en los procesos contractuales llevados a cabo por cualquier entidad estatal.
- ❖ Generar un sistema de quejas y reclamos, que permita evaluar la gestión de las funciones de los empleados públicos, además de las medidas correctivas que dichos casos merezcan para realizar los seguimientos respectivos.
- ❖ Promover el seguimiento de procesos mediante la rendición de cuentas periódicamente ante las entidades de control, proporcionando información acerca de efectividad de los procesos, así como los resultados y metas alcanzadas.

6. IDENTIFICACIÓN DE ACCIONES DE CORRUPCIÓN

Cualquier acción que vulnere e infrinja la legislación Colombiana para la obtención de un beneficio personal, grupal, institucional, empresarial y comunitario es considerado como un acto de corrupción, debido a que surge del beneficio de una función asignada. Dentro de las modalidades de corrupción se encuentran:

- ❖ **Abuso de poder:** es el uso de influencias públicas o privadas para obtener oportunidades laborales, económicas, entre otras, que conlleven a beneficios grupales o personales.
- ❖ **Falencia y/o debilidades:** se enfoca en los procedimientos y mecanismos institucionales, que se adoptan para garantizar la transparencia en el ejercicio de las funciones.
- ❖ **Marcos legales:** debilidad en la tipificación y sanción de la corrupción administrativa pública que se pueda presentar por cualquier persona Natural o Jurídica
- ❖ **Impunidad:** excepción de sanciones o castigos por los actos de corrupción, teniendo como expresiones más notorias el tráfico de influencia y la obtención de prebendas personales.
- ❖ **Corrupción política:** es inadecuado ejercicio público del poder para conseguir una ventaja ilegítima, generalmente secreta y privada.

GOBIERNO AL SERVICIO DE TODOS

CL 5A N° 2-68 TELEFAX: 5280 292

despachoalcalde@chimichagua-cesar.gov.co



DEPARTAMENTO DEL CESAR
ALCALDIA MUNICIPAL DE CHIMICHAGUA
Nit: 892300815-1
Gobierno al Servicio de Todos



- ❖ **Corrupción administrativa pública:** Es el inadecuado uso de la función pública con el objetivo de obtener beneficios personales, familiares y grupales en detrimento del patrimonio público.
- ❖ **Corrupción corporativa:** Es el acto de soborno o de retribución económica por parte de un sector para obtener beneficios corporativos.
- ❖ **Corrupción privada:** tiene como modalidad quebrantar las normas y los valores éticos con el fin de obtener ventajas frente a otros.

7. MANIFESTACIONES DE LA CORRUPCIÓN A NIVEL LOCAL

- ❖ Violación de controles internos, que conllevan a la creación de beneficios personales, familiares o grupales
- ❖ La Debilidad de los organismos de control financiero, se presenta por la falta de personal técnico idóneo y de mecanismos e instrumentos que permitan la prevención, los fraudes o detectarlos.
- ❖ Ineficacia de los marcos normativos o legales que previenen, controlan y sancionan la corrupción administrativa.
- ❖ Carencia de información y ausencia de espacios organizados que permitan realizar una rendición de cuentas de los funcionarios y funcionarias públicas, así como la participación de la ciudadanía en el seguimiento a las acciones gubernamentales.
- ❖ Degradación moral y falta de ética en el cumplimiento del ejercicio de las funciones públicas, debido a que se accede a éste tipo posiciones para agigantar el patrimonio personal.
- ❖ La impunidad prevaleciente ante los actos de corrupción denunciados, hecho que muestra que la trasgresión de las normas no conduce a una condena penal.
- ❖ La complicidad en los diferentes sectores en los que se evidencie la corrupción.
- ❖ En el ámbito electoral, la continuidad se ve involucrada en el uso de fondos o rubros públicos para el desarrollo de las campañas electorales, así como la ausencia de mecanismos que fiscalicen la asignación de fondos a los partidos políticos de parte del Estado y de particulares.
- ❖ En el ámbito legislativo, las asignaciones de recursos a entidades no gubernamentales con vínculos directos o indirectos con los propios legisladores se convierten en una constante.
- ❖ En la administración central las áreas indicadas como sensibles a los actos de corrupción son:
- ❖ Construcción o edificación de obras públicas
- ❖ Procesos de Contratación

GOBIERNO AL SERVICIO DE TODOS

CL 5A N° 2-68 TELEFAX: 5280 292

despachoalcalde@chimichagua-cesar.gov.co



DEPARTAMENTO DEL CESAR
ALCALDIA MUNICIPAL DE CHIMICHAGUA
Nit: 892300815-1
Gobierno al Servicio de Todos



- ❖ Gastos diversos no contemplados y/o documentados adecuadamente
- ❖ Compras y suministros
- ❖ Vinculación de Personal de libre nombramiento
- ❖ Apropiaciones fraudulentas del patrimonio físico del Estado

8. MODALIDADES DE CORRUPCIÓN

Peculado.: se define según el código penal en el capítulo de delitos contra la administración pública como el "abuso de fondos o bienes que estén a disposición del funcionario en virtud o razón de su cargo", de igual forma puede consistir en el desfalco o apropiación directa de determinados bienes, en la disposición arbitraria de los mismos o en "otra forma semejante".

Cohecho.: es un delito que consiste en que una autoridad o funcionario público acepta o solicita una dádiva, ofertas, promesas, presentes en bien material o económico a cambio de realizar u omitir un acto, de igual forma si el funcionario acepta los presentes, queda incurso en un delito, en el cual la ley establece que esta doble intervención, se sancionaran a los dos actores con la misma pena.

Concusión.: delito denominado exacción ilegal, lo que quiere decir que cuando un funcionario público en uso de su cargo, exige o hace pagar a una persona natural o jurídica una contribución monetaria por un trámite, la adjudicación o firma de un contrato, la cancelación de una factura, la entrega de un certificado, o cualquier otra actividad burocrática.

Las anteriores modalidades de corrupción se pueden denunciar ante la Comisión Anticorrupción, jueces o fiscales correspondientes, teniendo la salvedad de no ser considerados como cómplices en los actos corruptos o delictivos, si no que estarán contribuyendo con la función de depurar la administración pública, condición fundamental para la consolidación de la democracia.

9. PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL 2016

La administración municipal de Chimichagua Cesar, ente gubernamental local que se encuentra comprometido con la vigilancia, la innovación tecnológica, la culturización de los ciudadanos en contra de la corrupción y las trabas administrativas que generan procesos lentos y negligentes, asimismo se garantiza el ejercicio correcto, legal y diligente de la función pública; fundamentada en la participación de gestión administrativa que garantice una prestación transparente del servicio al ciudadano. Por lo tanto nuestra entidad ha generado estrategias orientadas al desarrollo de la gestión pública de manera transparente, unida a una prestación del servicio al ciudadano y a la participación activa de la comunidad siguiendo los lineamientos trazados con los planes y programas existentes. Acorde a lo anterior y en cumplimiento a lo estipulado en el capítulo sexto "Políticas Institucionales y Pedagógicas" de la Ley 1474 de 2011 "Estatuto Anticorrupción", en lo que respecta al municipio de Chimichagua, se elaboró la siguiente estrategia de lucha contra la corrupción y atención al ciudadano para el año 2016:

GOBIERNO AL SERVICIO DE TODOS

CL 5A N° 2-68 TELEFAX: 5280 292

despachocalde@chimichagua-cesar.gov.co



DEPARTAMENTO DEL CESAR
ALCALDIA MUNICIPAL DE CHIMICHAGUA
Nit: 892300815-1
Gobierno al Servicio de Todos



9.1 MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN Y MEDIDAS CONCRETAS PARA MITIGAR LOS RIESGOS

La administración municipal de Chimichagua Cesar ha establecido herramientas internas y externas que optimizan los procesos administrativos transparentes contando con instrumentos como:

- ❖ La Administración municipal de Chimichagua cuenta con un esquema de Control Interno, en el cual se encuentra determinado por procesos y técnicas de implementación, al cual lo soportan el mapa de riesgos por procesos, en el cual se identifican los riesgos asociados a cada proceso su causa, acciones, indicadores y políticas de manejo, adicionalmente se ha asignado personal para el monitoreo del riesgo y sus indicadores.
- ❖ La Administración municipal de Chimichagua ha implementará audiencias públicas para realizar la rendición de cuentas y de esta forma reactivar la participación comunitaria que contribuya a la mejora continua en busca de una administración libre de corrupción.
- ❖ La alcaldía cuenta con una página web www.chimichagua-cesar.gov.co, en la cual se informa a la comunidad sobre los proyectos, planes, programas y demás actividades que esté realizando, con el fin de involucrar a los pobladores en sus actividades y demostrar la transparencia de cada uno de ellos.
- ❖ Compra de Pólizas de cubrimiento para riesgos, daños materiales, de responsabilidad civil extracontractual, de manejo global y de transporte que protegen de posibles eventualidades y permite que los bienes tengan una cobertura total de protección.
- ❖ La administración municipal de Chimichagua además de las políticas trazadas pretende fortalecer los procesos de contratación, a través de capacitaciones orientadas a la actualización de normas relacionadas, de igual forma con pólizas de garantía como cumplimiento del contrato, indemnidad, buen manejo y correcta inversión del anticipo, estabilidad y calidad de la obra, calidad del bien o servicio y correcto funcionamiento de los equipos, entre otras, de acuerdo al tipo de contrato con el fin cubrir a la entidad estatal por los posibles perjuicios que sobrevengan del incumplimiento de las obligaciones contractuales según su tipo.
- ❖ La administración municipal de Chimichagua exigirá a cada uno de los contratistas una carta de compromiso anticorrupción.
- ❖ Promover y facilitar el ejercicio del control social a la gestión pública en el municipio, a través de capacitaciones a la comunidad y veedurías.
- ❖ Publicación de todos los actos administrativos, tramites y contratos que genere la alcaldía, a través del portal único de contratación www.contratos.gov.co

GOBIERNO AL SERVICIO DE TODOS

CL 5A N° 2-68 TELEFAX: 5280 292

despachocalde@chimichagua-cesar.gov.co



10. DIAGNOSTICO ESTRATÉGICO.

Tabla 2. Diagnostico Estratégico

DEBILIDADES (I)	AMENAZAS (E)
<ul style="list-style-type: none">❖ Poca participación ciudadana en los procesos administrativos de cualquier índole de la Administración Municipal.❖ Destinación mesurada de recursos para el buen desempeño de las funciones en la entidad.❖ Inexistencia de una base de datos virtual que contenga toda la información de la alcaldía municipal.❖ Bajo personal frente a la multiplicidad de funciones que cada vez otorga la ley a las personerías municipales.❖ Ambientes de trabajo inapropiados	<ul style="list-style-type: none">❖ Pérdida de credibilidad por parte de la ciudadanía en los procesos y en la administración municipal.❖ Ineficiencia en los procesos administrativos.❖ Entorpecimiento de las actividades desarrolladas en la administración
FORTALEZAS (I)	OPORTUNIDADES (E)
<ul style="list-style-type: none">❖ Constante capacitación para el personal de la entidad en el desempeño de sus funciones.❖ Personal idóneo para desarrollar las funciones encomendadas.❖ Revisión y motivación por parte de la dirección al mejoramiento❖ Creación de comités que permitan un desempeño del trabajador óptimo.	<ul style="list-style-type: none">❖ Fortalecimientos de los software para un rendimiento más eficiente por parte del personal❖ Remodelación de equipos electrónicos que permitan un desempeño óptimo de las labores que demanda la entidad❖ Mejoramiento de la imagen de la entidad con políticas de transparencia❖ Participación de la ciudadanía en el ejercicio del control a la administración pública local.

11. CÓDIGO ÉTICA DE LA ENTIDAD

11.1 PRINCIPIOS ÉTICOS

Son las reglas o normas que orientan la acción de un ser humano de cómo debe relacionarse con los demás y con el entorno, desde las cuales se erige el sistema de valores que profesan las personas y los grupos. Los principios éticos de la Administración Municipal de Chimichagua son:

- ❖ La confianza de la comunidad con el Municipio, es el propósito fundamental del servicio público
- ❖ El interés comunitario prevalece sobre el particular
- ❖ El buen uso y destino de los recursos públicos garantizan la calidad de vida de la comunidad.

GOBIERNO AL SERVICIO DE TODOS

CL 5A N° 2-68 TELEFAX: 5280 292

despachocalde@chimichagua-cesar.gov.co



DEPARTAMENTO DEL CESAR
ALCALDIA MUNICIPAL DE CHIMICHAGUA
Nit: 892300815-1
Gobierno al Servicio de Todos



- ❖
- ❖
- ❖ El servidor público debe rendir cuentas a la ciudadanía sobre la utilización de los recursos públicos encomendados y los resultados de su gestión.
- ❖ La Democracia Participativa, el Control Social es complemento fundamental en la vigilancia de la gestión fiscal
- ❖ La sostenibilidad y conservación ambiental es uno de los criterios orientadores del gasto público
- ❖ Los bienes públicos están destinados exclusivamente al servicio de la comunidad y en beneficio de la misma

11.2 VALORES ÉTICOS

Aquellas formas de ser y actuar de las personas, por cuanto posibilitan la construcción de una convivencia gratificante en el marco de la dignidad humana. Respeto, Lealtad, Justicia, Servicio, Responsabilidad, Participación, Transparencia y Eficiencia: Transparencia, servicio, respeto, participación, honestidad, justicia, eficiencia, integridad.

Transparencia.: la Administración municipal promueve procesos permanentes de información de resultados y la utilización de los recursos públicos. Divulga ampliamente su gestión contractual y el cumplimiento de su Plan de Gobierno.

Respeto.: La administración municipal de Chimichagua cumple sus compromisos y obligaciones contractuales con las comunidades beneficiadas, propiciando espacios de participación ciudadana.

Honestidad.: Consciente de su función pública, el Municipio de Chimichagua trabaja por generar confianza con sus comunidades, reconociendo los errores y equivocaciones, y buscando siempre cumplir con sus compromisos y obligaciones pactadas.

Eficiencia.: La administración municipal de Chimichagua Cesar mediante la incorporación de procesos, ejercicios de planificación, operando de manera efectiva el banco de proyectos alcanza sus objetivos. Para el logro de los objetivos del Gobierno Municipal, los Servidores Públicos se comprometen a conseguir los mejores beneficios optimizando el uso de los recursos disponibles a favor del bienestar de toda la comunidad.

Servicio.: La Administración Municipal fortalece el sistema de quejas y reclamos, mejora el sistema de información para los usuarios, atiende a la comunidad de manera adecuada y busca siempre dar una respuesta a sus necesidades.

Participación.: La Administración Municipal de Chimichagua promueve las audiencias públicas como herramienta central para acercarse a los ámbitos locales. Fortalece los procesos para las convocatorias públicas y desarrolla mecanismos de retroalimentación, información y divulgación con diferentes sectores del Municipio.

Justicia.: La Administración Municipal de Chimichagua, promueve la equidad en la inversión social es el eje de las relaciones con sus sistemas de interacción. Se desarrollan procesos justos en los concursos de méritos y en las convocatorias públicas, de igual forma las acciones de los Servidores Públicos se orientan hacia la generación de bienes y servicios públicos de calidad suministrados de forma equitativa, buscando el beneficio de los ciudadanos más vulnerables.

GOBIERNO AL SERVICIO DE TODOS

CL 5A N° 2-68 TELEFAX: 5280 292

despachocalde@chimichagua-cesar.gov.co



DEPARTAMENTO DEL CESAR
ALCALDIA MUNICIPAL DE CHIMICHAGUA
Nit: 892300815-1
Gobierno al Servicio de Todos



Integridad.: La Administración Municipal de Chimichagua se compromete a dar cumplimiento a lo pactado. Integra el ámbito ético a todas sus decisiones administrativas. Converge el decir y el actuar en un entorno de rectitud y entereza.

13. ESTRATEGIAS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE CHIMICHAGUA

Tabla 3. Estrategias

N° Estrategias	Descripción
1	Actualizar constante del modelo de control interno
2	Democratización de la administración pública: se establece que los trámites y servicios del sector deberán estar en línea a través del sitio Web
3	Actualización permanente y ejecución constante del modelo estándar de control interno.
4	Planes de contingencia que contrarresten las posibles deficiencias de los equipos que se utilizan para el desarrollo de las actividades laborales
5	Seguimiento y control de los proceso contractuales
6	Rendición de cuentas públicas

14. MECANISMOS ANTITRAMITES

Presentación de consultas, peticiones, quejas y reclamos a través de la Página Web **www.chimichagua-cesar.gov.co**, de igual forma se actualiza de forma permanente e incluye los informes de los planes, programas y proyectos que serán desarrollados y que se están desarrollando en la administración municipal de Chimichagua Cesar.

- ❖ Sisbén en línea para garantizar la información oportuna al usuario
- ❖ Publicación en nuestro sitio web documentos importantes para la fácil consulta del ciudadano.
- ❖ Información permanente a través de la cartelera institucional y por los medios de comunicación local – Programa Institucional (radio).
- ❖ Establecer sistemas de comunicación interna que garantice que todos los empleados estén al tanto de las actividades que se desarrollen en la administración y puedan orientar de forma veraz a los usuarios.

GOBIERNO AL SERVICIO DE TODOS

CL 5A N° 2-68 TELEFAX: 5280 292

despachocalde@chimichagua-cesar.gov.co



DEPARTAMENTO DEL CESAR
ALCALDIA MUNICIPAL DE CHIMICHAGUA
Nit: 892300815-1
Gobierno al Servicio de Todos



- ❖ En la Biblioteca municipal se encarga de divulgar la memoria institucional de publicaciones, facilita la consulta de material bibliográfico y ofrece orientación y asesoría personalizada en temas misionales y de normatividad
- ❖ Atención al público de forma atenta, eficaz, eficiente y veraz en las instalaciones ubicada en la calle 5A N° 2 – 65 de la Alcaldía Municipal
- ❖ Atención al público de forma atenta, eficaz, eficiente y veraz por vía telefónica en la línea (5) 5280 292 de la Alcaldía Municipal.

GOBIERNO AL SERVICIO DE TODOS

CL 5A N° 2-68 TELEFAX: 5280 292

despachoalcalde@chimichagua-cesar.gov.co

ESTRATEGIA PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO 2016

ESTRATEGIA (Componente)	MECANISMOS	ACTIVIDADES	MESES												RESPONSABLES	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
CUARTO COMPONENTE: MECANISMO PARA MEJORAR LA ATENCION AL CIUDADANO	1. MEJORA PARA LA ATENCIÓN AL CIUDADANO	Tener en cuenta dentro del plan de desarrollo 2016 - 2019, asignacion de recursos y realizar seguimiento al plan Anticorrupción				x	x	x	x	x	x	x	x	x	sec. De Planeacion Municipal	
	2. DESARROLLO INSTITUCIONAL PARA EL SERVICIO AL CIUDADANO	Mantener actualizado el procedimiento que reglamenta la expedición de tramites de toda clase de documentos.				x	x	x	x	x	x	x	x	x	Sec. De Gobierno	
		Mantener actualizado el procedimiento denominado peticiones quejas, reclamos y solicitudes (PQRS)				x	x	x	x	x	x	x	x	x	Sec. De Gobierno	
		Elaborar la evaluación de satisfacción al ciudadano					x						x		Sec. De Gobierno	
		Incluir en el plan institucional de capacitación a los funcionarios temas especificos como sensibilización para atender al Público					x							x	Sec. De Gobierno	
		Publicar en sitios visibles información sobre los derechos y deberes de los ciudadanos y descripcion de los tramites requisitos y tiempo de entrega de documentos; horario y punto de atención							x	x	x	x	x	x	x	Sec. De Gobierno
		Establecer dependencia, nombre y cargo del servidor a quien dirigirse en caso de queja cerca al buzón de sugerencias en lugar visible.				x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Sec. De Gobierno



DEPARTAMENTO DEL CESAR
ALCALDIA MUNICIPAL DE CHIMICHAGUA
Nit: 892300815-1
Gobierno al Servicio de Todos



		numero del oficio de respuesta este oficio debe ser público en la pagina web, para permitir a la ciudadanía la consulta y seguimiento.																										
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ESTRATEGIA DE AUDIENCIA PUBLICA Y RENDICION DE CUENTAS 2016

ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	FECHA	RESPONSABLE
<p align="center">AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS ANTE LA SOCIEDAD CIVIL</p>	1. Alistamiento del Evento	<p align="center">NOVIEMBRE DE 2016</p>	<p align="center">Secretaria de Planeación Municipal, Secretaria de Gobierno y sectoriales</p>
	2. Solicitud,Recepción, recolección, procesamiento y analisis de la información a ser presentada en la audiencia pública de rendición de cuentas.		
	3.Publicación en medio web del informe de gestión y el tablero de control sobre el avance y seguimiento del PDM		
	4. Alistamiento, promoción y difusión en medios de comunicación, envío de comunicaciones a la sociedad civil		
<p align="center">PLAN DE MEDIOS</p>	Realizar estrategia de socialización y comunicación de rendicion de cuentas a través de medios de comunicación	<p align="center">NOVIEMBRE DE 2016</p>	<p align="center">secretaria de Gobierno y Planeación Municipal</p>