

CREACIÓN DE VALOR PÚBLICO

Los deseos que deben satisfacer las organizaciones públicas son los que los ciudadanos expresan a través de las instituciones del gobierno.

OBJETIVO

Se orienta principalmente a la capacidad que tienen los servidores para que, a partir de la toma de decisiones y la implementación de políticas públicas, se genere satisfacción al ciudadano y se construya confianza y legitimidad en la relación Estado-ciudadano

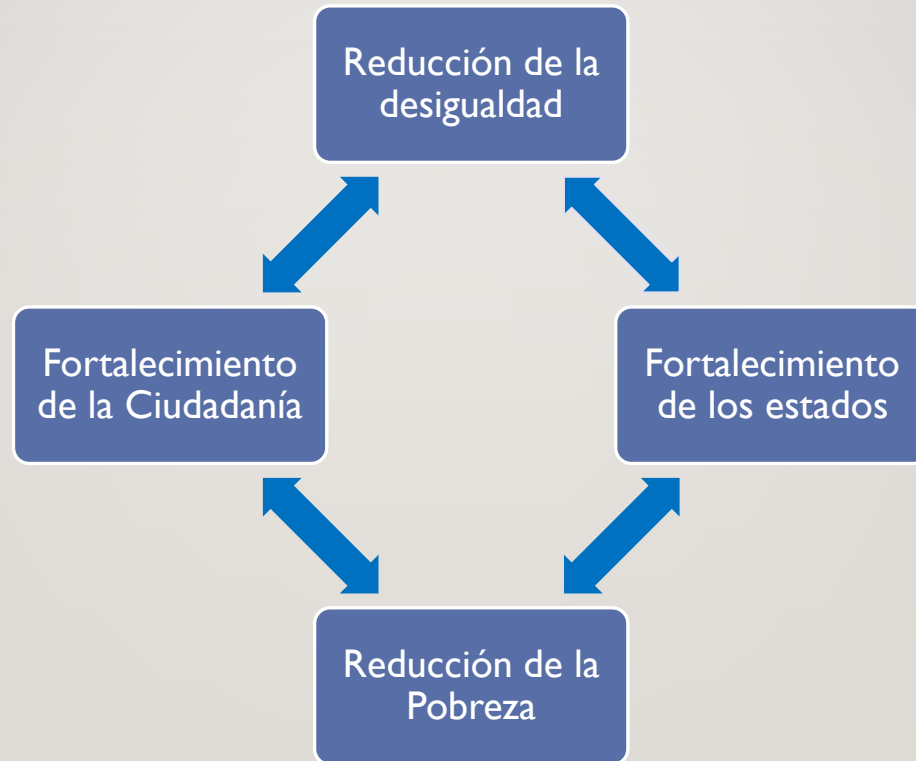
ESTRATEGIAS DEL ESTADO PARA SATISFACER A LOS CIUDADANOS

Oportuno y
eficiente
servicio al
ciudadano

Ejercicios de
rendición de
cuentas

Políticas de
Buen Gobierno

PRINCIPIOS FUNDAMENTALES DE LA CREACIÓN DE VALOR PÚBLICO



REFLEXIÓN

Una eficiente gestión pública debe estar coordinada y alineada para cumplir objetivos de Estado, por lo cual es vital para las entidades conocer a sus públicos objetivo, tenerlos categorizados e identificados de manera oportuna..