PLAN DE MANTENIMIENTO

DEFINICIÓN

La Alcaldía Municipal de Chimichagua ha elaborado un plan de mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos. El cual permite prolongar la vida útil de los equipos de cómputo, servidores de red software, impresoras, scanner, y demás elementos de trabajo, con esto minimizamos la tasa de defectos y aumentamos la productividad de los equipos de cada área de trabajo, con las revisiones continuas y adecuadas no solo aumentamos la eficacia de sus trabajadores al momento de ejercer sus funciones diarias en los equipos.

OBJETIVOS

Los objetivos que se esperan lograr son los siguientes:

- Prolongar el buen funcionamiento óptimo de los equipos de cómputo.
- Mantener en perfectas condiciones la operatividad de los equipos.
- Aumentar la eficiencia y eficacia en el soporte tecnológico de los equipos.
- Contar con buen plan de trabajo sobre el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de cómputo.

ETAPAS

- Adquisición del estado situacional de los equipos.
- Recursos humanos.
- Elaboración del cronograma de actividades de los mantenimientos.
- Resultados obtenidos en el plan de mantenimiento.

DIAGNOSTICO SITUACIONAL

La Alcaldía Municipal de Chimichagua actualmente cuenta con los siguientes equipos de cómputo:

IMPRESORAS					
LUGAR	**NOMBRE**	**REFERENCIA**	**PLACA**	**FUNCION**	**OBSERVACION**
HACIENDA	AUXILIAR	HP Deskjet F4480		Multifuncional	
HACIENDA	YURANIS MORENO	HP Laserjet P1102w	O529	Normal	
HACIENDA	JAVIER SUAREZ	HP Laserjet P1102w		Normal	
REGIMEN SUBCIDIADO	YOLIMA RANGEL	HP Laserjet P1102w	1175	Normal	
JURIDICA	ALVARO RIZO	HP Laserjet P1102w	1143	Normal	
CONTROL INTERNO	OSCAR PEDROZO	HP Laserjet P1102w	2351	Normal	ES UNA IMPRESORA PRESTADA "GOBIERNO"
DESPACHO	ROSI NOVA	EPSON L210	2203	Multifuncional	
CONTRATACION		HP Laserjet P1102w		Normal	
S.A.C.	MARIBEL	HP Laserjet P1102w	1176	Normal	
SISBEN	MAIRA CARCAMO	HP Laserjet P1102w	1147	Normal	
DISCAPACIDAD	HERNAN FLOREZ	SASUMG SEX3405		Normal	
PLANEACION	HILDA SAMPAYO	HP Laserjet P1102w	2339	Normal	
PLANEACION	PABLO LEMUS	HP Laserjet Pro MFP M127fn	O769	Multifuncional	
BANCO DE PROYECTO	MARINA RANGEL	EPSON L210	O794	Multifuncional	
S. SERVICIOS SOCIALES	MARY GOMEZ	HP Laserjet P1102w		Normal	
DESARROLLO COMUNITARIO	YAMILE BAYTER	HP Laserjet P1102w		Normal	
INSPECCION	SOCORRO VILLALOBOS	HP Laserjet P1102w	2344	Normal	INTALARLA EN EL PORTATIL
COMISARIA	DAMARIS	HP Laserjet P1102w		Normal	
COMISARIA	CAROLINA TORRES	HP Laserjet P1102w		Normal	
FAMILIAS EN ACCION	LUVIS PADILLA	HP Laserjet P1102w		Normal	
FAMILIAS EN ACCION	LUVIS PADILLA	HP Deskjet F4480	OO70	Multifuncional	EL CABLE QUE CONECTA AL ENCHUFE ESTA DAÑADO

ESCANER				
LUGAR	**NOMBRE**	**REFERENCIA**	**PLACA**	**OBSERVACION**
HACIENDA	JAVIER SUAREZ	HP Scanjet 5590		
JURIDICA	ANA LIMA	HP SG61Q11018	1139	
S.A.C	MARIBEL	HP Deskjet Ink Advantage 1515		PROYECTA UNA MALA IMAGEN
ADULTO MAYOR	LAURA MARTINEZ	HP Deskjet Ink Advantage 1516		
PLANEACION	FABIAN RICARDO	HP Scanjet Pro3000 S2		
B4ANCO DE PROYECTO	MARINA RANGEL	HP Scanjet Pro3000 S3	1151	

FOTOCOPIADORA				
LUGAR	**NOMBRE**	**REFERENCIA**	**PLACA**	**OBSERVACION**
BANCO DE PROYECTO	MARINA RANGEL	RICOH 816	O755	NO TIENE TINTA

NECESIDAD DE REALIZAR LA ACTIVIDAD

Al momento de no darle un apropiado mantenimiento preventivo al computador estos suelen tener un funcionamiento irritable he inestable y es más propenso a sufrir daños a largo plazo.

Requiriendo una reparación de los equipos.

Para mantener un computador funcionando apropiadamente se debe realizar un mantenimiento preventivo de computadores periódicamente, se debe realizar unos mantenimientos rutinarios a los computadores mayores de la computadora, esta rutina debe incluir, limpiar el exceso de tierra y polvo de los computadores y probar los componentes para el funcionamiento correcto.

El polvo normalmente no afecta el flujo de la electricidad, pero este puede formar una capa térmica que eleva la temperatura y reduce el tiempo de vida del computador o hasta quemar los componentes internos del mismo.

También la suciedad en el teclado, mouse y los botones del monitor o del portátil es propicia para la proliferación de gérmenes, ácaros y bacterias causando infecciones en personas que está manipulando el equipo de cómputo.

De igual manera es indispensable realizar también un mantenimiento correctivo a los equipos de cómputo, ya que en gran parte se encuentran diversos desperfectos que alteran el buen funcionamiento de los aparatos eléctricos, por tanto es necesario actuar de inmediato para que más adelante el equipo no termine desechado, sim embargo es conveniente analizar varios factores que serían los responsables del daño. Es válido recordar que nada es eterno, que en el transcurrir de su trabajo se agota y cuando llega a su límite requiere acciones rápidas, es por eso que el mantenimiento correctivo es una función importante que se brinda al momento de un aviso de emergencia ante una dificultad presentada en cualquier equipo, sin embargo es indispensable detectarla a tiempo para corregirla a tiempo.

Finalmente hay que tener en cuenta que el fluido eléctrico del municipio es muy intermitente y gran parte de los equipos requiere UPS para la variación del voltaje para evitar deterioro en la funcionalidad del sistema operativo de los equipos.

AMBITO DE APLICACIÓN

Se aplica en toda la red de la Alcaldía Municipal de Chimichagua y sus instalaciones.

ESTRUCTURA DEL PLAN

- **Responsables del plan:** Ing. José Nayith ahumada Hernández
- **Responsable de ejecución:** Ing. José Nayith ahumada Hernández
- **Actividades a realizar:**

Las actividades se realizaran de acuerdo a las actividades técnicas y de mantenimiento que se les practiquen a los equipos de cómputo.

1. Mantenimiento preventivo:

La Alcaldía Municipal de Chimichagua planificara el mantenimiento preventivo tomando de base el inventario actualizado de los equipos de cómputo existentes en la entidad, se excluirán todos aquellos equipos personales que los funcionarios manejan dentro de las instalaciones.

Para realizar el mantenimiento preventivo de los computadores debemos tener en cuenta cada componente de este para proceder:

Computadores de escritorio:

a) CPU: se desarma en su totalidad para limpiar y lubricar la fuente de alimentación, limpiar el lente óptico y el mecanismo de los lectores de CD, lubricar los ventiladores internos y limpiar las tarjetas internas.
b) Monitores: se destapa y extrae las diferentes partes para eliminar todo el polvo que este adherido a este con la comprensora de aire.

c) Teclados: se abre y se limpia todo la suciedad que contenga especialmente en las teclas.
d) Mouse: destapar y limpiar todo el mecanismo, así como los fotodiodos internos.

Portátiles:

Se destapa para limpiar cada unidad con la sopladora de tal manera que se retire todo el polvo adherido al equipo.

Impresoras y scanner:

Para la limpieza de estos aparatos se desarma completamente, ya que el equipo cuenta con muchas partes móviles la cual tendrán que ser limpiadas rigurosamente y lubricadas.

Estabilizadores:

Se limpiara con la compresora de aire.

Para finalizar con el mantenimiento preventivo se les examinaran a los computadores adicionalmente los siguientes puntos:

- Antivirus: se eliminara toda clase de virus encontrados en el equipo.
- Almacenamiento: se observará la disponibilidad de espacio con la que cuenta el equipo y proceder a liberarlo.
- Tiempo de operación: como cada trabajo por equipo es muy detallado se estima de una a dos horas por computador. El mantenimiento se realizara de acuerdo al cronograma establecido.

Al terminar el mantenimiento preventivo la persona del equipo tendrá que comprobar el correcto funcionamiento y demás actividades que se le practico al aparato.

2. Mantenimiento correctivo:

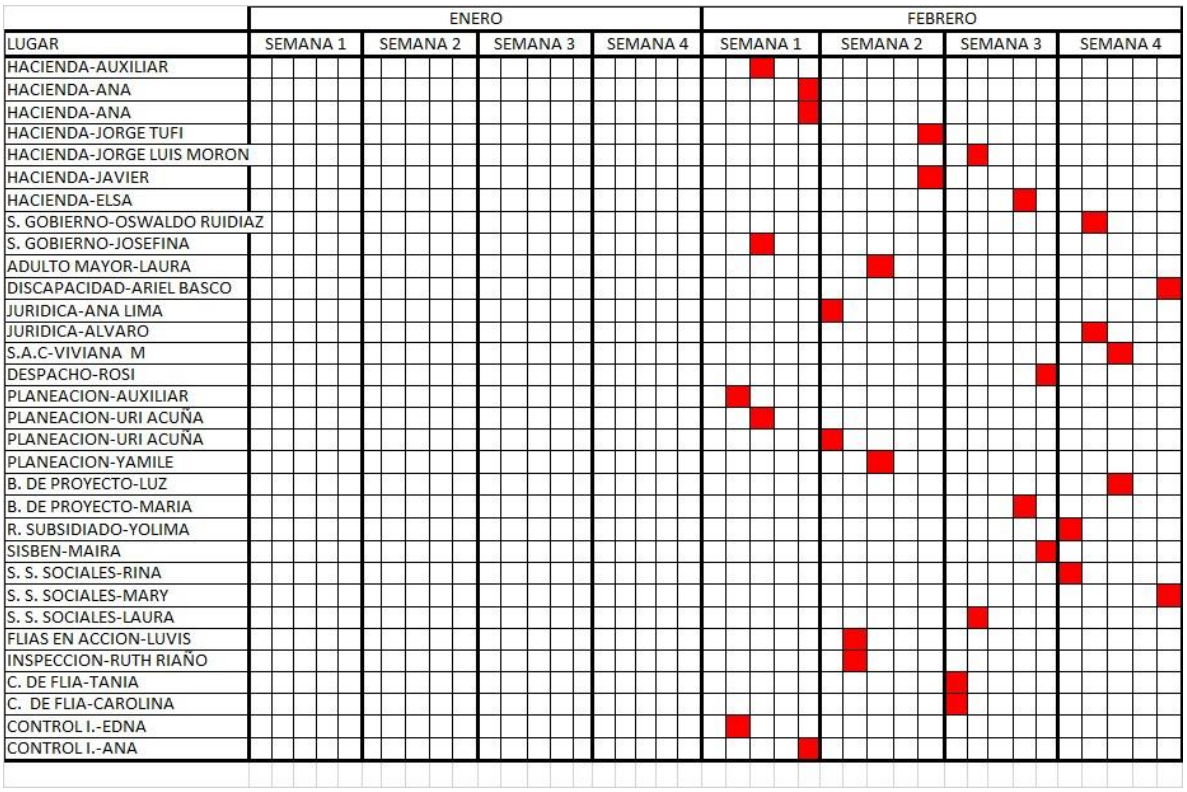
Este tipo de mantenimiento es cuando se requiere de soluciones inmediatas por una circunstancia no prevista o por necesidad requerida y consiste en la reparación o cambios de piezas absolutas. Para de mantenimiento correctivo que no pueda darse una solución rápida o inmediata al usuario, se le asignara un computador en estado de préstamo o si el empleador prefiere un computador personal, esto con el objetivo de no afectar la continuidad de sus funciones.

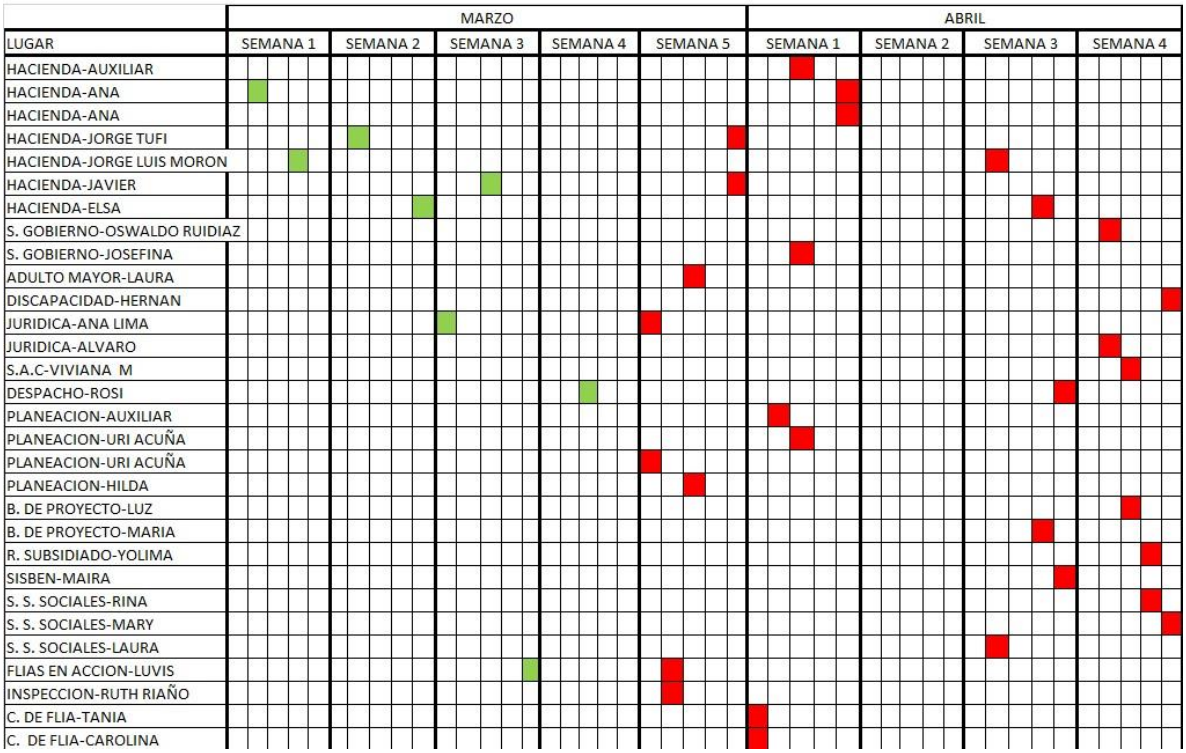
La oficina realizara un informe oficial de la situación actual del equipo para que este realice el proceso protocolario para solicitar la pieza dañada y este pueda anexarlo en sus reportes para que pueda dar respuestas a corto plazo.

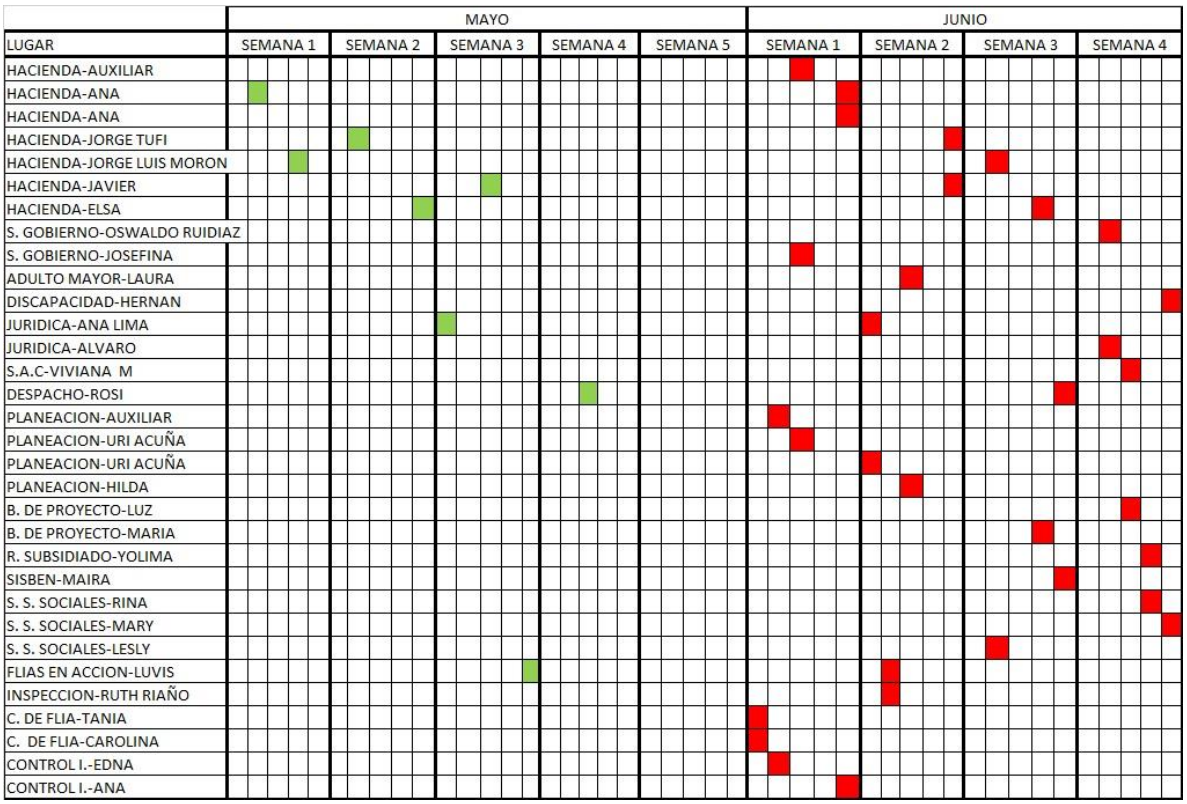
Sin embargo la Alcaldía Municipal de Chimichagua maneja temas muy delicados del municipio y requiere en ciertas oficinas realizarle un mantenimiento correctivo para analizar y tener siempre en óptimos estados el funcionamiento de sus equipos.

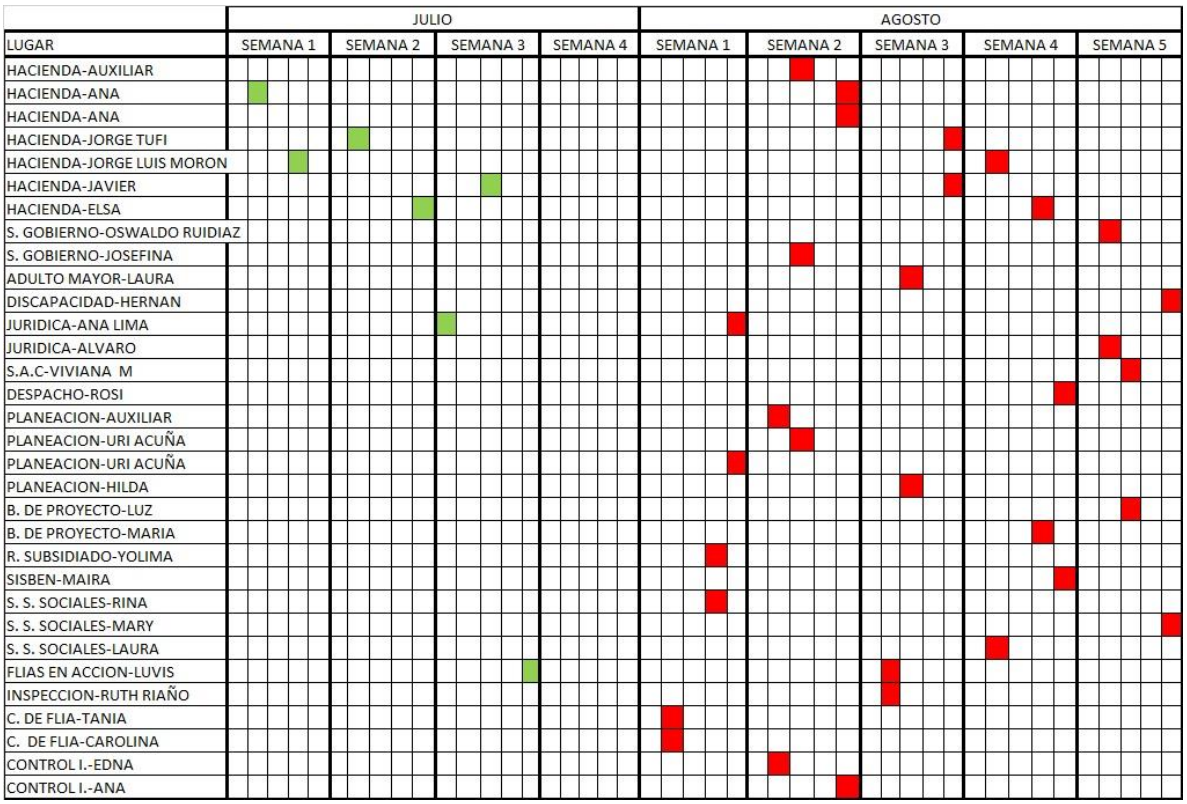
PERIODO O CRONOGRAMA DE EJECUCION:

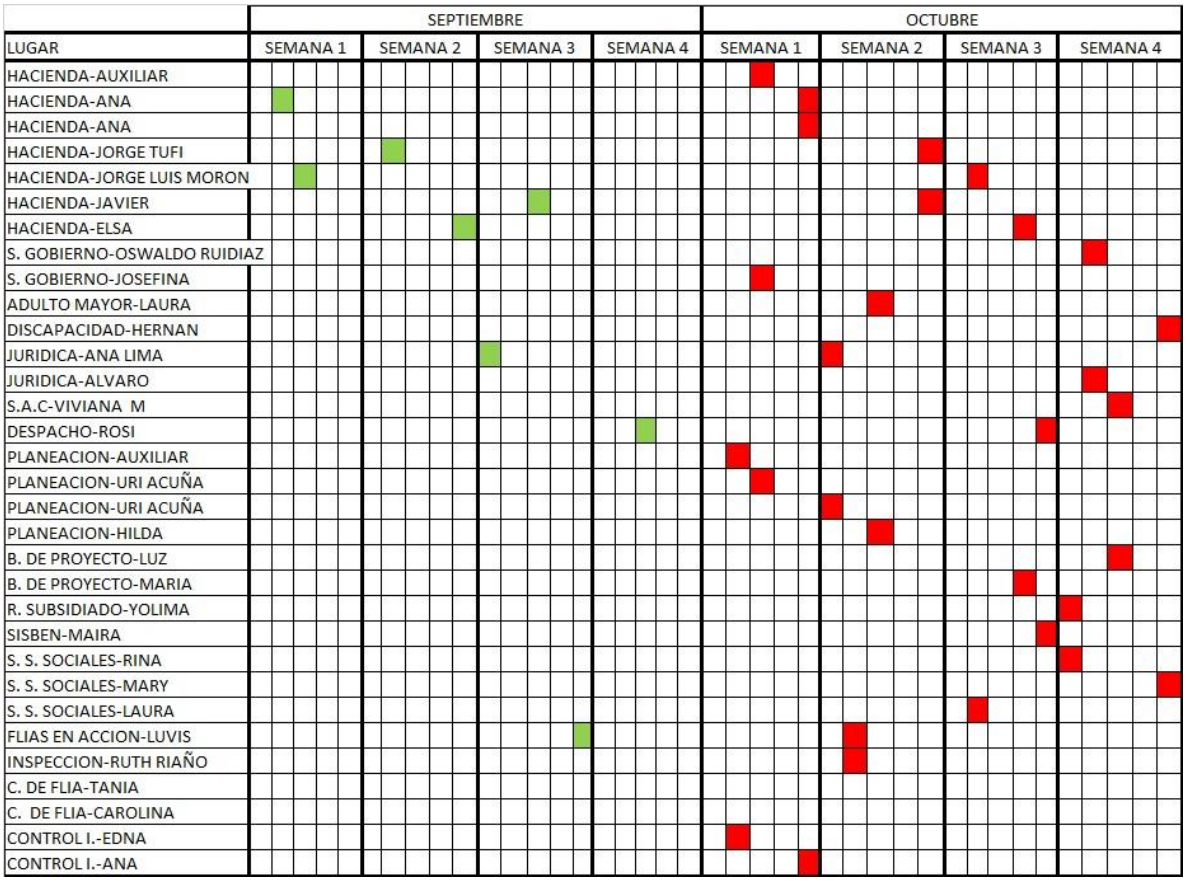
En esta fase se ha elaborado un cronograma de actividades a ejecutar de los mantenimientos a los equipos de cómputo de las diferentes oficinas de trabajo:

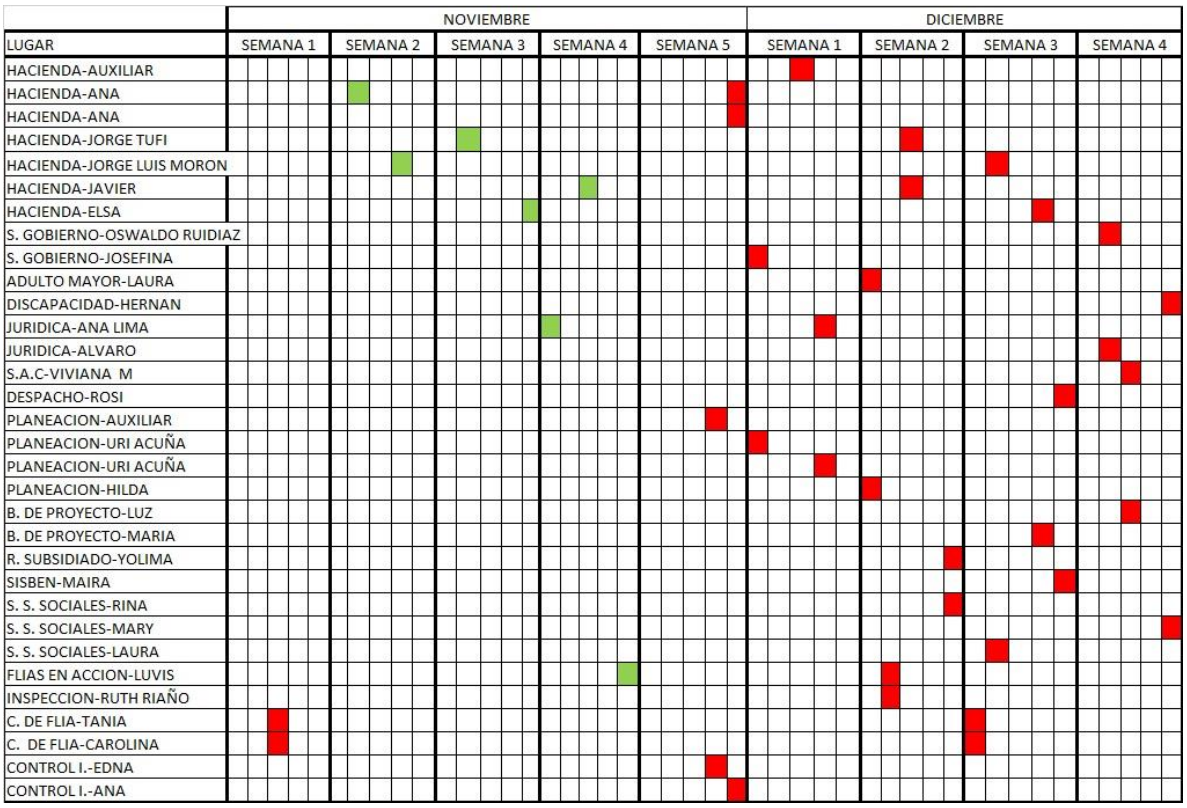

ENERO
FEBRERO
LUGAR
SEMANA 1
SEMANA 2
SEMANA 3
SEMANA 4
SEMANA 1
SEMANA 2
SEMANA 3
SEMANA 4
HACIENDA-AUXILIAR
HACIENDA-ANA
HACIENDA-ANA
HACIENDA-JORGE TUFI
HACIENDA-JORGE LUIS MORON
HACIENDA-JAVIER
HACIENDA-ELSA
S. GOBIERNO-OSWALDO RUIDIAZ
S. GOBIERNO-JOSEFINA
ADULTO MAYOR-LAURA
DISCAPACIDAD-ARIEL BASCO
JURIDICA-ANA LIMA
JURIDICA-ALVARO
S.A.C-VIVIANA M
DESPACHO-ROSI
PLANEACION-AUXILIAR
PLANEACION-URI ACUÑA
PLANEACION-URI ACUÑA
PLANEACION-YAMILE
B. DE PROYECTO-LUZ
B. DE PROYECTO-MARIA
R. SUBSIDIADO-YOLIMA
SISBEN-MAIRA
S. S. SOCIALES-RINA
S. S. SOCIALES-MARY
S. S. SOCIALES-LAURA
FLIAS EN ACCION-LUVIS
INSPECCION-RUTH RIAÑO
C. DE FLIA-TANIA
C. DE FLIA-CAROLINA
CONTROL I.-EDNA
CONTROL I.-ANA


MARZO
ABRIL
LUGAR
SEMANA 1
SEMANA 2
SEMANA 3
SEMANA 4
SEMANA 5
SEMANA 1
SEMANA 2
SEMANA 3
SEMANA 4
HACIENDA-AUXILIAR
HACIENDA-ANA
HACIENDA-ANA
HACIENDA-JORGE TUFI
HACIENDA-JORGE LUIS MORON
HACIENDA-JAVIER
HACIENDA-ELSA
S. GOBIERNO-OSWALDO RUIDIAZ
S. GOBIERNO-JOSEFINA
ADULTO MAYOR-LAURA
DISCAPACIDAD-HERNAN
JURIDICA-ANA LIMA
JURIDICA-ALVARO
S.A.C-VIVIANA M
DESPACHO-ROSI
PLANEACION-AUXILIAR
PLANEACION-URI ACUÑA
PLANEACION-URI ACUÑA
PLANEACION-HILDA
B. DE PROYECTO-LUZ
B. DE PROYECTO-MARIA
R. SUBSIDIADO-YOLIMA
SISBEN-MAIRA
S. S. SOCIALES-RINA
S. S. SOCIALES-MARY
S. S. SOCIALES-LAURA
FLIAS EN ACCION-LUVIS
INSPECCION-RUTH RIAÑO
C. DE FLIA-TANIA
C. DE FLIA-CAROLINA


MAYO
JUNIO
LUGAR
SEMANA 1
SEMANA 2
SEMANA 3
SEMANA 4
SEMANA 5
SEMANA 1
SEMANA 2
SEMANA 3
SEMANA 4
HACIENDA-AUXILIAR
HACIENDA-ANA
HACIENDA-ANA
HACIENDA-JORGE TUFI
HACIENDA-JORGE LUIS MORON
HACIENDA-JAVIER
HACIENDA-ELSA
S. GOBIERNO-OSWALDO RUIDIAZ
S. GOBIERNO-JOSEFINA
ADULTO MAYOR-LAURA
DISCAPACIDAD-HERNAN
JURIDICA-ANA LIMA
JURIDICA-ALVARO
S.A.C-VIVIANA M
DESPACHO-ROSI
PLANEACION-AUXILIAR
PLANEACION-URI ACUÑA
PLANEACION-URI ACUÑA
PLANEACION-HILDA
B. DE PROYECTO-LUZ
B. DE PROYECTO-MARIA
R. SUBSIDIADO-YOLIMA
SISBEN-MAIRA
S. S. SOCIALES-RINA
S. S. SOCIALES-MARY
S. S. SOCIALES-LESLY
FLIAS EN ACCION-LUVIS
INSPECCION-RUTH RIAÑO
C. DE FLIA-TANIA
C. DE FLIA-CAROLINA
CONTROL I.-EDNA
CONTROL I.-ANA


JULIO
AGOSTO
LUGAR
SEMANA 1
SEMANA 2
SEMANA 3
SEMANA 4
SEMANA 1
SEMANA 2
SEMANA 3
SEMANA 4
SEMANA 5
HACIENDA-AUXILIAR
HACIENDA-ANA
HACIENDA-ANA
HACIENDA-JORGE TUFI
HACIENDA-JORGE LUIS MORON
HACIENDA-JAVIER
HACIENDA-ELSA
S. GOBIERNO-OSWALDO RUIDIAZ
S. GOBIERNO-JOSEFINA
ADULTO MAYOR-LAURA
DISCAPACIDAD-HERNAN
JURIDICA-ANA LIMA
JURIDICA-ALVARO
S.A.C-VIVIANA M
DESPACHO-ROSI
PLANEACION-AUXILIAR
PLANEACION-URI ACUÑA
PLANEACION-URI ACUÑA
PLANEACION-HILDA
B. DE PROYECTO-LUZ
B. DE PROYECTO-MARIA
R. SUBSIDIADO-YOLIMA
SISBEN-MAIRA
S. S. SOCIALES-RINA
S. S. SOCIALES-MARY
S. S. SOCIALES-LAURA
FLIAS EN ACCION-LUVIS
INSPECCION-RUTH RIAÑO
C. DE FLIA-TANIA
C. DE FLIA-CAROLINA
CONTROL I.-EDNA
CONTROL I.-ANA


SEPTIEMBRE
OCTUBRE
LUGAR
SEMANA 1
SEMANA 2
SEMANA 3
SEMANA 4
SEMANA 1
SEMANA 2
SEMANA 3
SEMANA 4
HACIENDA-AUXILIAR
HACIENDA-ANA
HACIENDA-ANA
HACIENDA-JORGE TUFI
HACIENDA-JORGE LUIS MORON
HACIENDA-JAVIER
HACIENDA-ELSA
S. GOBIERNO-OSWALDO RUIDIAZ
S. GOBIERNO-JOSEFINA
ADULTO MAYOR-LAURA
DISCAPACIDAD-HERNAN
JURIDICA-ANA LIMA
JURIDICA-ALVARO
S.A.C-VIVIANA M
DESPACHO-ROSI
PLANEACION-AUXILIAR
PLANEACION-URI ACUÑA
PLANEACION-URI ACUÑA
PLANEACION-HILDA
B. DE PROYECTO-LUZ
B. DE PROYECTO-MARIA
R. SUBSIDIADO-YOLIMA
SISBEN-MAIRA
S. S. SOCIALES-RINA
S. S. SOCIALES-MARY
S. S. SOCIALES-LAURA
FLIAS EN ACCION-LUVIS
INSPECCION-RUTH RIAÑO
C. DE FLIA-TANIA
C. DE FLIA-CAROLINA
CONTROL I.-EDNA
CONTROL I.-ANA



Mantenimiento preventivo

Mantenimiento correctivo

NOTA:

En algunos momentos el calendario puede alterarse debido a la funcionalidad que los usuarios le están dando al equipo o por asuntos inesperados del responsable.

Numero de recursos humanos:

La Alcaldía Municipal de Chimichagua cuenta con un ingeniero de sistemas responsable del soporte de sistema, mantenimiento y soporte técnico de los equipos de cómputo de la entidad.

Materiales:

Para realizar el mantenimiento de los equipos de cómputo es indispensable contar con unas herramientas que ayuden al momento de hacer el trabajo de mantenimiento.

Cantidad	Descripción
1	Liquido o espuma de limpieza
1	Pañuelo
1	Brochas o pinceles
1	Borrador de nata
1	Tapabocas
1	copitos
1	Soplador
1	Crema refrigerante

EJECUCION

El mantenimiento estará programado según cronograma adjunto.

SEGUIMIENTO Y MONITOREO

El desarrollo de los mantenimientos se efectuara en conformidad al cronograma establecido. Este cronograma estipula lugares y fechas donde se prestara el servicio, el cual será informado con anterioridad a cada funcionario para que coordine y no llegue a alterar sus funciones en el trabajo.

SUGERENCIAS

- Contar con todas las herramientas solicitadas en la sección de materiales.
- No realizar actividades distintas en las fechas programadas solo en caso de emergencias.
- Apoyo por parte de los funcionarios como:
  - No comer sobre el teclado.
  - Limpiar los equipos.
  - No colocar papeles, ni cosas encima de la CPU y monitor (obstruye su respiración).
  - Apagar correctamente los equipos.
  - No dejar prendido los estabilizadores.
  - No colocar objetos húmedos sobre la CPU, ni sobre el escritorio que provoquen accidentes letales en el computador (portátil y de mesa).

HOJA DE VIDA DE LOS COMPUTADORES

LUGAR	NOMBRE	TIPO DE EQUIPO	NUMERO DE PLACA	EDICION DE WINDOWS	PROCESADOR	VELOCIDAD	CAP. DE DISCO DURO	CAP. DE MEMORIA RAM	TIPO DE SIST. OPERATIVO	SOFTWARE	NAVEGADORES	ANTIVIRUS	OBSERVACIONES
HACIENDA	AUXILIAR	Escritorio LG		Portatil HP	Pentium R Dual core CPU	2,80 GHz	465 GB	4,00 GB	32 bits	de aplicación	OPERA, EXPLORER Y GOOGLE CHROME	USB Disk Security	Lento y sucio
HACIENDA	ANA CERVANTES	Escritorio Samsung		Windows XP Professional	AMD Athlon tm 64x2 Dual CORE	2,00 GHz	74,4 GB	448 MB	64 bits	S.I.I.A.F	Google Chrome	ESET Smart Security	No tiene conexion a wifi y sucio
HACIENDA	ANA CERVANTES	Portatil HP	1152	Windows 7 Professional	AMD A6-5200 APU with Radeon TM	2,00 GHz	465 GB	4,00 GB	64 bits	de aplicación	Google Chrome Y Explorer	No tiene	
HACIENDA	YURANIS MORENO	Escritorio DELL		Windows XP Professional	AMD Athlon tm 64x2 Dual CORE	2,00 GHz	64,4 GB	950 MB	64 bits	P.C.T.G	Google Chrome	ESET Smart Security	No tine conexion a wifi y sucio
HACIENDA	DARIO ORTEGA	Escritorio Samsung		Windows XP	Intel R Celeron R CPU 430	2,00 GHz		1,99 MB		S.I.I.A.F	Google Chrome, NERO Express y Explorer	AVAST Free antivirus	
HACIENDA	JAVIER SUAREZ	Escritorio DELL		Windows XP	AMD Athlon tm 64x2 core	2,01 GHz	74,4 GB	448 MB	64 bits	S.I.I.A.F	Google Chrome	ESET Smart Security	Sucio y lento
HACIENDA		SERVIDOR											
HACIENDA	ELSA CERVANTES	Portatil TOSHIBA	2850	Windows 7 Starter	Intel R Celeron R CPU B815	1,60 GHz	111 GB	2,00 GB	32 bits	de aplicación	Google, Explorer y Mozilla	AVAST Free antivirus	Muy lento, el antivirus no funciona y sucio
S. GOBIERNO	MILEIDIS RINCON	Portatil HP	0767	Windows 7 Professional	AMD A6-5200 APU with Radeon TM HD Graphics	2,00 GHz	889 GB	4,00 GB	64 bits	de aplicación	Google Chrome y Explorer	Kaspersky Internet security	Muy lento
S. GOBIERNO	JOSEFINA AMARIS	Escritorio LENOVO		Windows 8 Pro	Intel R Celeron CPU J1800	2,41 GHz	439 GB	4,00 GB	64 bits	de aplicación	Google Chrome Y Explorer	AVAST Free antivirus	Necesita un programa de nominas
ADULTO MAYOR	LAURA MARTINEZ	Escritorio HP		Windows 10	AMD E1-6010 APU with AMD Radeon R2 619	135 GHz	463,6 GB	4,00 GB	64 bits	de aplicación	Google Chrome, Mozilla y Explorer	No tiene	
JURIDICA	ANA LIMA	Escritorio LENOVO		Windows 8.1 Pro	Intel R Celeron R CPU J1800	2,41 GHz	930 GB	4,00 GB	64 bits	de aplicación	Google Chrome Y Explorer	USB Disk Security	
JURIDICA	ALVARO ROBLES	Portatil TOSHIBA	90056118C	Windows 8.1	Intel R Celeron CPU 1037U	1,80 GHz	453 GB	4,00 GB	64 bits	de aplicación	Google Chrome Y Explorer	USB Disk Security	Sucio
S.A.C	MARIBEL DE LA OSSA	Portatil LENOVO	1191	Windows 8.1 Pro	Intel R Celeron R CPU N3050	1,60 GHz	464 GB	4,00 GB	64 bits	de aplicación	Google Chrome, Mozilla y Explorer	USB Disk Security	Lento y mouse no funciona adecuadamente
DESPACHO	ROSI NOVA	Escritorio DELL		Windows 7 Professional	Intel R Pentium R CPU G3240	3,10 GHz	437 GB	4,00 GB	64 bits	de aplicación	Google Chrome Y Explorer	AVAST Internet Security	Sucio
PLANEACION	AUXILIAR	Escritorio Acer		Windows 8 Pro	Intel R Celeron R CPU G470	2,00 GHz	697 GB	2,00 GB	32 bits	de aplicación	Google Chrome	AVAST Free antivirus	Sucio
PLANEACION	PABLO LEMUS	Escritorio Acer		Windows 8 Pro	Intel R Celeron R CPU G470	2,00 GHz	697 GB	2,00 GB	64 bits	AUTOCA	Goolge Chrome y Explorer	USB Disk Security	Lento
PLANEACION	PABLO LEMUS	Portarll TOSHIBAA	0779	Windows 10	In7tel R Core TM i7-4700 MQ CPU	2,40 GHz	926,25 GB	8,00 GB	64 bits	AUTOCA	Goolge Chrome y Explorer	USB Disk Security	
PLANEACION	HILDA SAMPAYO	Escritorio LENOVO		Windows 10	Intel R Celeron R CPU J1800	2,41 GHz	439 GB	4,00 GB	64 bits	AUTOCA	Google Chrome y Explorer	No tiene	Lento
BANCO DE PROYECTO	LUZ M. RANGEL	Escritorio Acer		Windows 8 Pro	Intel R Core TM	3,4 GHz	930 GB	4,00 GB	32 bits	AUTOCA	Google Chrome y Explorer	Kaspersky Anti-virus	Kaspersky Anti-virus
BANCO DE PROYECTO	MARIA A. SOTO	Portatil LENOVO	1159	Windows 8.1	Intel R Celeron N CPU 2820	213 GHz	449,9 GB	4,00 GB	64 bits	AUTOCA	Google Chrome Y Explorer	Kaspersky Anti-virus	Demasiado lento
REGIMEN SUBSIDIADO	YOLIMA RANGEL	Portatil TOSHIBA		Windows 7 Professional	Intel Core tm	2,30 GHz	465 GB	4,00 GB	32 bits	Winscp	Mozilla, Explore	AVAST Free antivirus	Problema del teclado, no tiene bateria
SISBEN	MAIRA CAMARGO	Escritorio Compumax		Windows 7 Professional	Intel R Celeron R CPU G1610	2,60 GHz	460 GB	4,00 GB	32 bits	Sisbenet	Google Chrome Y Explorer	AVAST Free antivirus	No funciona el antivirus
S. SERVIVICIOS SOCIALES	RINA	Portatil Thinkpad		Windows 7 Professional	Intel R Core TM i5 CPU M480	2,67 GHz	62,1 GB	3,00 GB	32 bits	sivigila y sianieps	Google Chrome Y Explorer	AVAST Internet Security Y USB Disk security	No tiene bateria y las teclas no sirven
S. SERVIVICIOS SOCIALES	MARY GOMEZ	Escritorio Samsung		Windows 7 Professional	Intel R Pentium R CPU G3250	3,20 GHz	931 GB	4,00 GB	64 bits	de aplicación	Google Chrome Y Explorer	Kaspersky Anti-virus	Sucio
S. SERVIVICIOS SOCIALES	LAURA MARTINEZ	Portatil HP		Windows 7 Ultimate	Intel R Core TM	2,40 GHz	698 GB	6,00 GB	32 bits	de aplicación	Google Chrome Y Explorer	USB Disk Security	No tiene bateria y las teclas no sirven
FAMILIAS EN ACCION	LUVIS PADILLA	Portatil Acer	ES-471-36AX	Windows 7 Professional	Intel R Core TM i3400U CPU	1,70 GHz	930 GB	4,00 GB	64 bits	SIFA-WIFI	Google Chrome Y Explorer	No tiene	Sucio
INSPECCION	SOCORRO VILLALOBOS	Escritorio Samsung		Windows 7 Ultimate	Intel R Pentium R Dual CPU E2200	2,20 GHz	232,6 GB	1,00 GB4	32 bits	de aplicación	Google Chrome Y Explorer	USB Disk Security	Sucio
COMISARIA DE FAMILIA	DAMARIS	Escritorio HP		Windows 10	AMD E1-6010 Apu with AMD Radeon	1,35 GHz	463.6 GB	4,00 GB	64 bits	No tiene	Explorer	No tiene	No tiene programas instalados de office
COMISARIA DE FAMILIA	CAROLINA TORRES	Escritorio HP		Windows 10	AMD E1-6010 Apu with AMD Radeon	1,35 GHz	463.6 GB	4,00 GB	65 bits	de aplicación	Google Chrome	AVAST Free antivirus	Lento, No funciona el Antivirus
CONTROL INTERNO	OSCAR PEDROZO	Portatil TOSHIBA		Windows 7 Professional	Intel R Pentium R CPU B960	2,20 GHz	451 GB	2,00 GB	32 bits	TORMUSER 3,6 CG	Google Chrome, Mozilla y Explorer	USB Disk Security	Sucio
CONTROL INTERNO	SECRETARIA	Portatil LENOVO	Este computador esta en condiciones precarias										