



REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CESAR  
ALCALDIA MUNICIPAL DE CHIMICHAGUA

ARQUITECTURA DEL SISTEMA DE INFORMACION

## ARQUITECTURA DEL SISTEMA DE INFORMACION

ALCALDIA MUNICIPAL DE CHIMICHAGUA

2021



REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CESAR  
ALCALDIA MUNICIPAL DE CHIMICHAGUA

ARQUITECTURA DEL SISTEMA DE INFORMACION

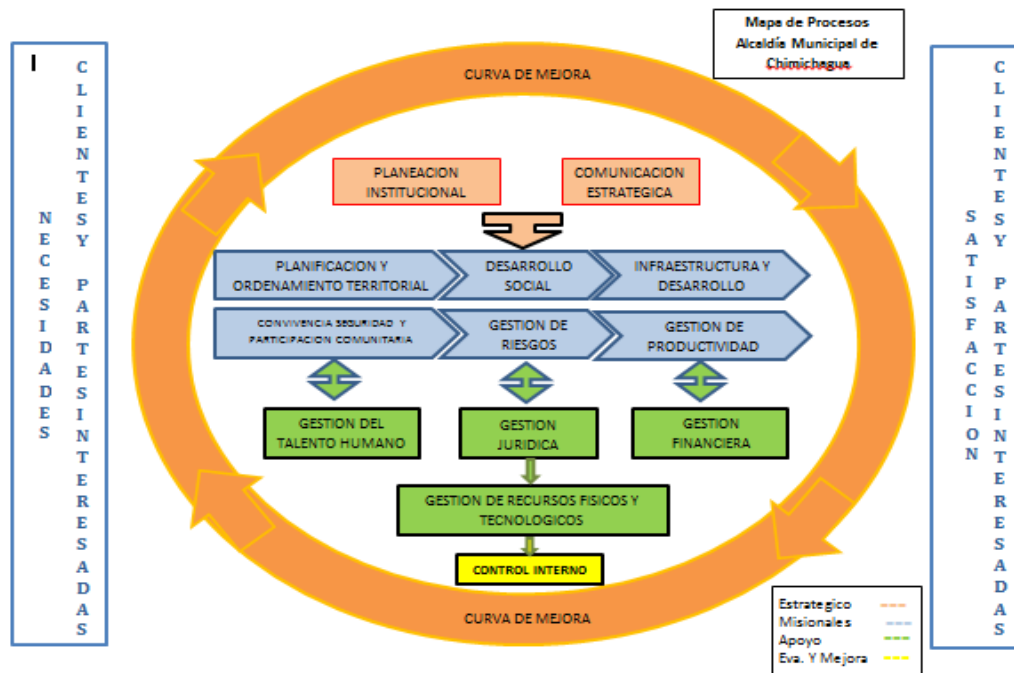
**Misión**

Chimichagua Cesar, ente territorial, con vocación productiva en el sector agropecuario y con recurso humano cualificado en los diferentes sectores productivos, propende por ofrecer a sus habitantes mejores condiciones de vida desde el desarrollo y la organización productiva y social

**Visión**

En el 2023, el municipio de Chimichagua, será líder en el departamento del cesar, en la organización y desarrollo de los diferentes sectores productivos y sociales, a través del uso eficiente de sus recursos naturales, humano, culturales, políticos, financieros y ambientales, y mejorando su desempeño fiscal.

**MAPA DE PROCESOS**



Fuente: Alcaldía de Chimichagua



REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CESAR  
ALCALDIA MUNICIPAL DE CHIMICHAGUA

**ARQUITECTURA DEL SISTEMA DE INFORMACION**

La Administración Municipal de Chimichagua, ha establecido, documentado e implementado un Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo con los requisitos de la normatividad; bajo esta premisa se diseñó el Mapa de Procesos, en el cual se identifican los diferentes procesos de la Entidad, las interacciones existentes entre ellos, en donde teniendo en cuenta las diversas solicitudes y requisitos de las partes interesadas, se inicia con una Planeación estratégica de la operatividad de todos los procesos de la Entidad en aras de la satisfacción de las necesidades a través de la prestación de un buen servicio, controlando y midiendo continuamente el sistema, garantizando así el mejoramiento continuo del mismo.

NOMBRE	CANTIDAD	LICENCIA DE WINDOWS	LICENCIA DE ANTIVIRUS	LICENCIA DE OFFICE 365
EQUIPOS DE COMPUTO	33	Si	No	Si
IMPRESORAS	13	No	No	No
ESCANER	3	No	No	No
SERVIDOR	2	Si	No	No

Fuente: Alcaldía Chimichagua Cesar

La Alcaldía de Chimichagua cuenta con una plataforma para la tecnología de la Información denominada "UNIVERSO", que da soporte a la parte financiera, área de impuestos y recaudos.



**REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CESAR  
ALCALDIA MUNICIPAL DE CHIMICHAGUA**

**ARQUITECTURA DEL SISTEMA DE INFORMACION**

**SISTEMAS DE INFORMACION**

➤ **PLATAFORMAS INTERNAS**

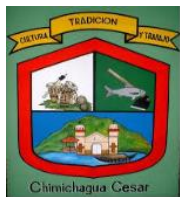
ITEM	NOMBRE SISTEMA DE INFORMACIÓN Y/O APLICATIVO	USUARIO Y/O ÁREA	NOMBRE DE LOS REPORTES QUE GENERA EL SISTEMA Y/O DOCUMENTOS	DESTINATARIO Y/O USUARIO DE LOS REPORTES
1	Ventilla única de Correspondencia Municipal	Archivo y Correspondencia	Reporte de correspondencia recibida por terceros y planilla de distribución de correspondencia	Toda la administración Municipal de Chimichagua
2	Correspondencia interna	Sec. De Gobierno y Asuntos Administrativos y de las Tic	Reporte de correspondencia enviada y recibida	Usuarios de la secretaria general
3	Asignación de citas comisaria de familia	Comisarias de familia	Cuantifica por días y por mes la cantidad de citas asignadas en un determinado turno y con clasificaciones	Usuarios de atención a la comisaria de familia
4	PREDIAL - Universo	Área de impuestos	-Certificado de Paz y Salvo -Certificado de Estratificación Socio económicas - Asignación nomenclatura - Registro del Impuesto a la posibilidad visual exterior - Impuesto Predial Unificado -Impuesto de Industria y Comercio y sus competencias	* Contribuyente de Predial * Área Financiera * Profesional Universitario * Secretario de Hacienda
5	RECAUDOS - Universo	Área de impuestos	* Informe de pagos realizados por los contribuyentes * Informe detallado de ingresos por punto de recaudo y fecha * Informe consolidado de ingresos por fecha - Informe detallado de Cartera	* Contribuyente de predial * Área Financiera * Tesorero e Impuestos * Secretaría de Hacienda
6	CONTABILIDAD - Universo	Área Financiera	* Ordenes de pago * Comprobantes de Egreso * Certificaciones de retenciones * Resumen de cuentas movidas * Informes Mensuales (Certificado Retefuente, Certificado Industria y Comercio, Certificado de Rete IVA, Relación de Egresos, Certificado de Ingresos y Retenciones, Relación de Estampillas, Declaración de Retención en la Fuente) * Informes anuales o auxiliar contable	*Terceros *Área Financiera *Profesional Universitario * Secretario de Hacienda * Entes de control y vigilancia



**REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CESAR  
ALCALDIA MUNICIPAL DE CHIMICHAGUA**

**ARQUITECTURA DEL SISTEMA DE INFORMACION**

			<ul style="list-style-type: none"> <li>* Informes Ocasionales (Plan de cuentas, Documentos sin CC, Movimientos sin afectación presupuestal, Indicadores de Tesorería)</li> <li>* Caja Diarios</li> <li>* Relación de documentos presupuestales</li> <li>* Trazabilidad presupuestal</li> <li>* Informe Balance (Libro Mayor y Balance, Balance General, Estado de Resultados, Balance de prueba por tercero)</li> </ul>	
7	PRESUPUESTO - Universo	Área Financiera	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Ejecución Presupuestal</li> <li>* Libro Ordenador del Gasto</li> <li>* Relación documentos presupuestales</li> <li>* Resumen de pagos por rubros</li> <li>* Certificado de Disponibilidad Presupuestal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Terceros</li> <li>* Área Financiera</li> <li>* Profesional Universitario</li> <li>* Secretario de Hacienda</li> <li>* Entes de control y vigilancia</li> </ul>
8	TESORERÍA - Universo	Área Financiera	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Libros Auxiliares</li> <li>* Conciliaciones</li> <li>* Relación de Comprobantes de Ingresos - Egresos</li> <li>* Informe de recaudos de terceros</li> <li>* Informe Traslado de fondos</li> <li>* Informe de notas de contabilidad y bancarias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Terceros</li> <li>* Área Financiera</li> <li>* Profesional Universitario</li> <li>* Secretario de Hacienda</li> <li>* Entes de control y vigilancia</li> </ul>
9	COMPLEMENTARIOS - Universo	Área de impuestos	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Reporte de la liquidación emitida por las diferentes dependencias (LQ)</li> <li>* Informe detallado por fecha de los ingresos</li> <li>* Informe consolidado por fecha de los ingresos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Terceros</li> <li>* Entidad Financiera</li> <li>* Área Financiera</li> <li>* Profesional Universitario</li> <li>* Secretario de Hacienda</li> </ul>
10	INDUSTRIA Y COMERCIO Universo	Área de impuestos	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Estado de cuenta para el contribuyente</li> <li>* Informe detallado por fecha de los ingresos</li> <li>* Informe detallado de cartera</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Contribuyente de industria y comercio</li> <li>* Entidad Financiera</li> <li>* Área Financiera</li> <li>* Profesional Universitario</li> <li>* Secretario de Hacienda</li> </ul>
11	Correo Electrónico Institucional	Alcaldía Chimichagua	Reporte de correspondencia recibida por terceros y planilla	Toda la administración



**REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CESAR  
ALCALDIA MUNICIPAL DE CHIMICHAGUA**

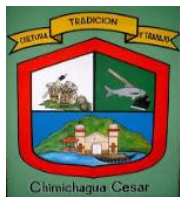
**ARQUITECTURA DEL SISTEMA DE INFORMACION**

			de distribución de correspondencia	Municipal de Chimichagua
12	Página Web	Ingeniero de la oficina de Informática	Cargue de información y contenidos, actualización y funciona 24 horas los 7 días de la semana	Toda la administración Municipal de Chimichagua

➤ **PLATAFORMAS EXTERNAS**



SISTEMA DE INFORMACIÓN	FUNCIÓN
<b>SIA OBSERVA Auditoria General de la Republica</b>	Gestión de rendición de información contractual y presupuestal
<b>SIREL Auditoria General de la Republica</b>	Gestión de Rendición de Cuentas
<b>SECOP I y SECOP II</b>	Publicación de la contratación publica
<b>FURAG</b>	Cargue de informe de gestión de desempeño



**REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CESAR  
ALCALDIA MUNICIPAL DE CHIMICHAGUA**

**ARQUITECTURA DEL SISTEMA DE INFORMACION**

<b>PULEP</b>	Registro y cargue de información de gestores y creadores culturales
<b>SIGEP</b>	Sistema Integral de Gestión del Empleado Publico
<b>SOI</b>	Sistema para pago de Seguridad Social
<b>SISPRO-PISIS</b>	Cargue de informes del Sector Salud
<b>SAT</b>	Sistema de Afiliaciones transaccionales
<b>MGA</b>	Cargue de Proyectos de inversión
<b>SUIFP</b>	Sistema Unificado de Inversiones y Finanzas Públicas
<b>SPI</b>	Sistema de Seguimiento de Proyectos de Inversión
<b>DIAN</b>	Registro de Pago de Impuestos
<b>SIPI</b>	Proyectos de infraestructura Ministerio del Interior
<b>KPT</b>	Seguimiento al plan de desarrollo territorial – DNP-
<b>SISBEN APP</b>	Transmisión de datos SISBEN
<b>CHIP</b>	Reporte de FUT, SGR, control interno contable, personal y costos, CUIPO, CGN
<b>SIVIGILA</b>	Finchas de notificaciones de interés de salud publica
<b>SINIESPS</b>	Registros de consultas de las atenciones de las unidades generadoras de datos
<b>SIRECI</b>	Reporte de obras y proyectos de infraestructura
<b>SUI</b>	Servicios públicos
<b>DNI</b>	Reporte de obras de infraestructura –DANE-
<b>VIVANTO</b>	Revisión y gestión de solicitudes de personas victimas
<b>SGV</b>	Gestión de distintas solicitudes ayuda de transición, retorno y reubicaciones, rutas de indemnización, actualización de datos
<b>RUSICST</b>	Reporte de la ejecución de la política de victimas en cada vigencia



REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CESAR  
ALCALDIA MUNICIPAL DE CHIMICHAGUA

ARQUITECTURA DEL SISTEMA DE INFORMACION

## HERRAMIENTA DE DIAGNOSTICO

De acuerdo con el análisis y la evaluación interna realizada en la Alcaldía Municipal de Chimichagua, mediante la herramienta de diagnóstico matriz DOFA se planteó lo siguiente:

### Evaluación del entorno

OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tener proyectos y soluciones en cumplimiento con la Política de Gobierno Digital, para brindar un mejor servicio a la comunidad y sus grupos de valor.</li><li>• Optimizar mejor la utilización de los recursos tecnológicos con que cuenta el Municipio.</li><li>• Presentar ante MinTIC y la Gobernación del Cesar proyectos para instalación de zonas wifi en el Municipio.</li><li>• Estandarizar el uso de las Tecnologías de Información y las Comunicaciones y de los servicios digitales en la Alcaldía</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cambios normativos Nacionales, y nuevas Directivas del MinTIC.</li><li>• Presupuesto limitado para realizar grandes inversiones de cara a la tecnología.</li><li>• El servicio eléctrico y de internet en el Municipio es deficiente</li></ul>





**REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CESAR  
ALCALDIA MUNICIPAL DE CHIMICHAGUA**

**ARQUITECTURA DEL SISTEMA DE INFORMACION**

**Evaluación del entorno**

DEBILIDADES	FORTALEZAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• No contar con el talento humano suficiente para atender los requerimientos sobre TIC.</li> <li>• Falta de dotaciones tecnológicas</li>   <li>• No se identifica una estructura organizacional que permita escalar las prioridades o las necesidades de TI.</li>   <li>• No existen procedimientos actualizados que permitan monitorizar los activos TI, para evitar duplicidad de datos.</li>   <li>• Falta de conocimiento y apropiación de los funcionarios de la Entidad en las nuevas metodologías y herramientas tecnológicas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementación de los Procedimientos del Proceso de Comunicación Estratégica.</li>   <li>• Visión gerencial y liderazgo del Alcalde 2020-2023.</li> </ul>

FINES	OBJETIVOS	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FINES	Orientar esfuerzos para la implementación de la Política de Gobierno Digital en la Alcaldía Municipal de Chimichagua – Cesar, alineada con la ley de transparencia y acceso a la información y el derecho al acceso de la información pública, que contribuya al óptimo desarrollo de las funciones.	% de avance a la implementación de la Política de Gobierno Digital.	Manual de Gobierno Digital  Ley de transparencia y acceso a la información pública, ley 1712 de 2014.	Aumento de la confianza en la relación Estado - Ciudadanía



**REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CESAR  
ALCALDIA MUNICIPAL DE CHIMICHAGUA**

**ARQUITECTURA DEL SISTEMA DE INFORMACION**

	OBJETIVOS	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
<b>PROPÓSITOS</b>	<p>Fortalecer los trámites y servicios que presta la entidad a fin de implementar lo establecido en el Manual de Gobierno Digital.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TIC para el estado</li> <li>• TIC para la sociedad</li> <li>• Arquitectura</li> <li>• Seguridad y Privacidad</li> <li>• Servicios ciudadano digitales</li> </ul> <p>Orientados a fortalecer la transparencia del estado y la participación ciudadana, mediante nuevos espacios de interacción.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar la eficiencia en los trámites y servicios que presta la Alcaldía a fin de mejorar la calidad y oportunidad de los mismos, con el fin de impulsar las iniciativas relacionadas con Gobierno Digital, la ley de transparencia y acceso a la información pública.</li> </ul>	<p>% de avance a la implementación de la Política de Gobierno Digital.</p> <p>Número de Trámites automatizados y</p>	<p>Formulario Único Reporte de Avances de la Gestión – FURAG II</p> <p>Política implementada</p> <p>Trámites implementados</p>	<p>Falta de sensibilización en el uso de recursos informáticos.</p>
<b>COMPONENTES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Herramientas que facilite la interacción y comunicación directa con los usuarios y grupos de interés mediante el uso y apropiación de las TI para garantizar el cumplimiento de la ley, habilitando canales electrónicos.</li> </ul>	<p>Número de canales habilitados para la comunidad</p>	<p>Página Institucionales</p>	



**REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CESAR  
ALCALDIA MUNICIPAL DE CHIMICHAGUA**

**ARQUITECTURA DEL SISTEMA DE INFORMACION**

	OBJETIVOS	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
<b>ACTIVIDADES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Efectuar estrategias que promuevan la interacción de ciudadanos y demás grupos de valor que hacen parte de la Alcaldía Municipal de Chimichagua mediante las TI</li> <li>Renovar permanentemente la página web con los lineamientos exigidos por el MinTIC</li> <li>Facilitar servicios a través de los canales virtuales. (PQRD, chats, formularios, certificados)</li> <li>Promover la cultura del servicio por medios electrónicos, ampliando la oferta y mejorando la calidad de trámites y servicios que atiendan las necesidades del usuario.</li> </ul>	<p>% de usabilidad de prestación del servicio en la plataforma web. – número de visitas.</p> <p>(# de requerimientos atendidos/ # total requerimientos realizados)*100</p>	<p>infraestructura tecnológica, pública y de libre acceso</p> <p>Página institucional actualizada</p>	<p>Falta de interacción con la Comunidad</p>

**ARTICULACION DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN**

La Alcaldía de Chimichagua en su Plan de Desarrollo “Chimichagua Productiva” plantea como objetivos unificar lineamientos, articular e integrar de manera transversal todos sus ejes

**EJE ESTRATÉGICO 1:**  
Mejores condiciones

**EJE ESTRATÉGICO 2:**  
Chimichagua productiva y solidaria

**EJE ESTRATÉGICO 3:**  
Sanear básico y ambiente productivo

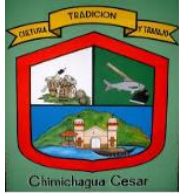
**EJE ESTRATÉGICO 4:**  
Gestión institucional productiva, incluyente y participativa



**REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CESAR  
ALCALDIA MUNICIPAL DE CHIMICHAGUA**

**ARQUITECTURA DEL SISTEMA DE INFORMACION**

EJE ESTRATEGICO	DESCRIPCION DEL EJE	ARTICULACION CON TECNOLOGIA DE LA INFORMACION
<p>1: mejores condiciones producen bienestar social</p> <p>sectores: educacion, salud, deportes y recreacion, cultura.</p>	<p>El desarrollo integral es un derecho humano fundamental de la poblacion, es un proceso de transformacion multidimensional, sistematico, sostenible e influyente que se genera de manera planeada pa lograr el bienestar de la poblacion. Una de las dimensiones del desarrollo integral es la dimension social en la cual sus principales elementos constitutivo se enfoca hacia el respeto de los derechos humanos y la garantia en las condiciones para una vida digna.</p>	<p>A traves de la herramienta amigable de la Alcaldia de Chimichagua, gestion publica.</p>
<p>2: Chimichagua Productiva Y Solidaria</p> <p>Sectores: Agropecuario, Promocion Del Desarrollo.</p>	<p>Busca articular todas las organizaciones productivas de los diferentes sectores en el municipio como el agropecuario, agroindustrial, comercial, turismo, pesquero, entre otros, para que desarrollen actividades orientadas a la generacion de empleo productivo, además busca que el mediano y pequeño productor vuelva a ser autosuficiente en materia de seguridad alimentaria y produzcan excedentes que les permitan comercializarlos a nivel Regional, Nacional e Internacional obteniendo una mayor rentabilidad para alcanzar tasas de ahorro, que les permita diversificar y modernizar sus producciones, tecnificarlas, industrializarlas, ser competitivos en el mercado y generar empleo.</p>	<p>Modernizar sus producciones y tecnificarlas e integrarlas con los procesos administrativos.</p>
<p>3: Saneamiento básico y ambiente productivo</p> <p>Sectores: agua potable y saneamiento básico (sin incluir proyectos de VIS), servicios públicos diferente a AAA, vivienda, transporte, ambiental, prevención y atención de desastres.</p>	<p>Tiene como propósito la mejorara de la calidad y cobertura de los servicios públicos en el municipio, para garantizar a la comunidad bienestar y más oportunidades de desarrollo socio-económico, al igual de empoderar a la comunidad Chimichaguera frente a la necesidad de proteger el ecosistema del Complejo Cenagoso de la Zapatosa que se constituyen como el tesoro más valiosa del municipio, entrelazado con el fortalecimiento de la capacidad de respuesta a las amenazas, riesgos y vulnerabilidades que puedan incidir desfavorablemente en el bienestar de la población.</p>	<p>El Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad, se articula con todos los procesos de la Alcaldía de Chimichagua.</p>



REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CESAR  
ALCALDIA MUNICIPAL DE CHIMICHAGUA

ARQUITECTURA DEL SISTEMA DE INFORMACION

<p>4: Gestión institucional productiva, incluyente y participativa</p> <p>Sectores: fortalecimiento institucional, equipamiento, población vulnerable, justicia y seguridad.</p>	<p>Tiene como finalidad alcanzar la igualdad social con el firme propósito de lograr la atención integral con equidad a todos los grupos poblacionales según sus características, acercando al municipio de Chimichagua a los estándares que el país demanda en búsqueda de la igualdad de oportunidades para todos, al igual de fortalecer toda la capacidad institucional y de gestión para mejorar los procesos administrativos que se caractericen por su eficiencia, eficacia, transparencia y buen servicio.</p>	<p>La gestión de las TI, aporta automatización para la atención integral, logrando eficiencia, eficacia, transparencia y buen servicio.</p>
--	--	---